



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

HOTEL INFORMATION

Herzlich willkommen liebe Gäste

Wir sind stets bemüht, Ihren Wünschen gerecht zu werden, damit Sie einen unbeschwernten Aufenthalt verbringen können.

In nachfolgender Broschüre haben wir für Sie die wichtigsten Informationen für Ihren Besuch zusammengestellt. Sollten Sie das Gesuchte nicht finden, unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit in unserem Hotel.

Jeannine & Karel Nölly

Jeannine N. & Karel Nölly / Gastgeber

und das Swiss-Chalet Merlischachen Team



Inhaltsverzeichnis

Hotel Information A-Z	3-6
Fernseh - und Radioverzeichnis	7-8
Telefon	9
Wäscheservice	10
Kissenmenü	11

Contents

Introduction	12
Hotel Information A-Z	13-16
Television and radio channels	17-18
Telephone	19
Laundry service	20
Pillow service	21

Sommaire

Introduction	22
Informations sur l'hôtel de A à Z	23-26
Liste des chaînes de télévision et stations de radio	27-28
Téléphone	29
Service linge	30
Menu oreillers	31

HOTEL INFORMATION A-Z

ADRESSE

Swiss-Chalet Merlischachen AG
Luzernerstrasse 204
CH-6402 Merlischachen
Tel +41 41 854 54 54, Fax +41 41 854 54 66
info@swiss-chalet.ch, www.swiss-chalet.ch

ADAPTER

Sollten Sie einen Adapter benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Réception.

APOTHEKE

Im Dorf Küssnacht, (3 km entfernt) finden Sie die Apotheke zur Taube.
Öffnungszeiten von Montag bis Freitag
von 8.30 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 18.30 Uhr
am Samstag von 8.30 bis 15.00 Uhr
Tel +41 41 850 10 45

ARZT (NOTFALLARZT)

Sie erreichen den Notfallarzt, wenn Sie auf Ihrem Telefon den Knopf „EMERGENCY / SOS“ drücken oder unter der Tel 0840 61 61 61

AUSLANDGESPRÄCHE

Von Ihrem Zimmer aus können Sie In- und Auslandsgespräche führen. Wählen Sie für eine Amtslinie zuerst die 0 und anschliessend die gewünschte Telefonnummer.
Für die Verbindung zu einem anderen Zimmer wählen Sie die gewünschte Zimmernummer.

BANK

Credit Suisse, UBS und Raiffeisen Bank sind in Küssnacht (3 km entfernt).
Öffnungszeiten von Montag bis Freitag
von 9.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 17.00 Uhr
Den nächsten Bankautomaten finden Sie, wenn Sie der Strasse Richtung Luzern 30 Meter folgen.

BAHNHOF

Der Merlischacher Bahnhof befindet sich 10 Gehminuten vom Swiss-Chalet entfernt. Folgen Sie ca. 80 Meter der Strasse Richtung Küssnacht. Danach biegen Sie links in die Bahnhofstrasse ein. Nach weiteren 150 Metern unterlaufen Sie die Bahngleise. Nehmen Sie den kleinen Pfad rechts um zum Bahnhof zu gelangen.
Für Fahrplanauskünfte kontaktieren Sie die Réception.

BETTWÄSCHE

Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle drei Tage. Wenn Sie Ihre Bettwäsche täglich gewechselt haben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Réception.

BRIEFMARKEN

Briefmarken sind bei unserem Réceptions-Team erhältlich.

BUSINESS SERVICES

Wir bieten Ihnen folgende Serviceleistungen an:

- Fotokopien (schwarz-weiss / farbig)
- Kurierservice
- Telefax
- Scan
- E-Mail Service

Bitte kontaktieren Sie unsere Réception.

BÜGELSERVICE

Wenn Sie Ihre Kleidung zwischen 09.00 und 17.00 Uhr an der Réception abgeben, dann erhalten Sie Ihre Kleidung innerhalb einer Stunde gebügelt wieder retour.

„BITTE NICHT STÖREN“

Falls Sie nicht gestört werden möchten, verwenden Sie bitte das „Bitte nicht stören“- Schild. Sollten Sie keine Telefongespräche entgegennehmen wollen, freuen wir uns über einen Hinweis.

BADEINFORMATIONEN

In den Zimmern des Schloss-Hotel befinden sich eine Badetasche, ein Bademantel und Slipper zur Benutzung da.

BLUMEN

Gerne geben wir Ihre Blumenbestellung bei einem Blumenhändler in der Nähe in Auftrag.

BADEMANTEL

Wünschen Sie einen Bademantel auf dem Zimmer, wenden Sie sich bitte an unsere Réception.

BÜGELEISEN/BRETT

Wünschen Sie ein Bügeleisen/ Brett aufs Zimmer, bitten wir Sie die Réception zu kontaktieren.

CHECK-OUT

Am Tag Ihrer Abreise dürfen Sie bis 10.30 Uhr im Zimmer bleiben. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, kontaktieren Sie bitte die Réception. Ein Late-Check-out ist gegen Aufpreis und Absprache möglich.

Sollten Sie Eiswürfel auf Ihrem Zimmer wünschen, bestellen Sie diese bitte bei der Réception.

CHEMISCHE REINIGUNG

Sollten Sie eine chemische Reinigung wünschen bitten wir Sie die Kleider vor 9.00 Uhr abzugeben. Sie werden es innert 24 Stunden retour erhalten

FERNSEHEN

Bitte entnehmen Sie die Fernseh- und Radiokanäle der Rubrik „TV und Radioverzeichnis“.

FRÜHSTÜCK

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie im Restaurant Bränte, täglich von 6.30 bis 10.00 Uhr geniessen.

Gäste unseres Swiss-Chalet, welche ein Zimmer ohne Frühstück gebucht haben, bezahlen CHF 25.- pro Person.

Möchten Sie das Frühstück auf Ihrem Zimmer serviert bekommen, kontaktieren Sie bitte die Réception. Aufpreis pro Person CHF 6.50.

FREIZEITANGEBOT

Kontaktieren Sie unsere Réception für Informationen über das Freizeitangebot in der Umgebung. Prospekte und Flyer finden Sie neben der Réception.

FUNDSACHEN

Für verloren gegangenes Gepäck oder andere Gegenstände kontaktieren Sie bitte unsere Réception.

GEPÄCKSERVICE

Falls Sie bei der Abreise Hilfe mit den Koffern benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Réception.

HAARFÖN

Ein Haarfön ist in jedem Hotelzimmer vorhanden.

HANDTÜCHER

Wir wechseln Ihre Handtücher auf Wunsch jeden Tag. Unser Hotel legt grossen Wert darauf, umweltfreundlich und sozial engagiert zu agieren. Dank einfacher Gesten können Sie Ihren Beitrag zum Umweltschutz erbringen:

- Handtücher auf dem Halter bedeuten "Ich benutze Sie weiter"
- Handtücher auf dem Boden bedeuten "Bitte austauschen"

HYGIENEARTIKEL

Im Schloss-Hotel ist eine Ausstattung an Hygieneartikeln vorhanden. Benötigen Sie eine Zahnbürste, Zahnpasta oder Rasierer, wenden Sie sich an unsere Réception.

INTERNET

In unserem Hotel haben Sie die Möglichkeit sich über die Swisscom PWLAN Verbindung „Swiss-Chalet-Merlischachen“ in das Internet einzuwählen. Wählen Sie für den Login „Free SMS Login“. Sie erhalten eine SMS mit einem PIN und einem Link. Öffnen Sie den Link um das Internet zu aktivieren oder geben Sie den PIN-Code im Browser ein. Als Bestätigung erscheint unsere Website.

IPAD

Gerne stehen Ihnen während Ihres Aufenthaltes zwei Ipad's zur kostenfreien Nutzung zur Verfügung. Diese können an der Réception des Schloss-Hotels gegen ein Depot bezogen werden. Dokumente zum

Ausdrucken können Sie direkt an die Drucker an der Réception senden oder per Email an:

info@swiss-chalet.ch.

JOGGING

Möglichkeiten zum Joggen gibt es rund ums Dorf. Für genaue Wegbeschreibungen wenden Sie sich bitte an die Réception.

KINDERSPIELPLATZ

Zwei Spielplätze für unsere kleinen Hotelgäste befinden sich im angrenzenden öffentlichen Badepark und bei der Schulanlage neben dem Schloss-Hotel.

LADEGERÄTE

Sollten Sie ein Ladegerät brauchen, bitten wir Sie die Réception zu kontaktieren.

LUNCHPAKETE

Wir bereiten Ihnen gerne Lunchpakete für Ihre Tagesausflüge vor. Bitte kontaktieren Sie unsere Réception frühzeitig.

MINIBAR

Für unsere Schloss-Hotel Gäste offerieren wir eine Flasche Mineralwasser auf dem jeweiligen Zimmer. In unserer „Schloss-Galerie“ steht eine Getränke- Maxi und Snackbar zur Verfügung.

NÄHSERVICE

Wünschen Sie sich einen Nähservice, kontaktieren die bitte die Réception

NICHTRAUCHERZIMMER

Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bitte benutzen Sie die Raucherzonen vor unseren Hotels

NOTFALL/ FEUERALARM

Im Notfall verwenden Sie bitte die Telefontaste Réception auf Ihrem Telefon.
Sämtliche Notausgänge sind mit einem beleuchteten Notausgangsschild gekennzeichnet. Bitte folgen Sie der Anweisung des Personals.

PARKPLATZ

Wir bieten gratis Parkplätze vor den jeweiligen Hotels an.

PEDALO

Gerne können Sie unser Pedalo im Schloss-Park ausleihen. Den Schlüssel erhalten Sie an der Réception

POST

Übergeben Sie Ihre Post der Réception. Wir werden diese gerne für Sie aufgeben. Briefmarken können beim Réceptions-Team käuflich erworben werden.

RADIO

Das Radio ist in Ihrem TV-Gerät integriert. Bitte entnehmen Sie die Radiokanäle der Rubrik „TV- und Radioverzeichnis“.

RÉCEPTION

Unsere Haupt-Réception befindet sich im Erdgeschoss im Schloss-Hotel.

RESTAURANTS SWISS-CHALET

Im Swiss-Chalet Restaurant trifft die Schweizer Küche auf seine Finesse und wird ergänzt mit Beliebtem aus aller Welt. Zubereitet werden die Gerichte mit auserwählten Produkten aus der Region und sinnvoll kombiniert mit Spezialitäten aus der Ferne.

Auf zwei Etagen und in vier verschiedenen Stuben lädt das gemütliche Ambiente zum Verweilen ein.

Mehr als 20 Kirscharten aus der Region stehen zum Probieren bereit. Mit Stolz sind wir ein ausgezeichnetes Mitglied der Confrérie de la Chaîne des Rôtisseurs, ein Caveau de Sabrage von der Confrérie du Sabre d'Or sowie ein Mitmachbetrieb von «ächt SCHWYZ».

Das Swiss-Chalet Restaurant ist von 07.00 -22.00 Uhr durchgehend geöffnet. Mittags servieren wir zusätzlich unseren Business Lunch.

Bei warmen Wetter sind wir auf den gemütlichen Terrassen vor den Häusern Swiss-Chalet und Husmatt

ROOM SERVICE

Im Schloss-Hotel und im Swiss-Chalet bieten wir Ihnen einen Room Service von 12.00-22.00 Uhr an. Pro Person berechnen wir CHF 5.00 Aufschlag. Die Auswahl der Gerichte erhalten Sie an der Réception oder im Restaurant. Gerne bringen wir Ihnen die Karte auch auf ihr Zimmer.

SCHIFFSANLEGESTELLE

In Merlischachen gibt es eine Schiffsanlegestelle für Schiffe der Schifffahrtsgesellschaft des

Vierwaldstättersees. Für Fahrplanauskünfte und Tickets kontaktieren Sie bitte die Réception.

SAUNA UND SCHLOSS-PARK

Für unsere Hotel Gäste stehen die Sauna und der Schloss-Park kostenfrei zur Verfügung. Für externe Gäste ist die tägliche Rate CHF 7.50 pro Person.

TAXI

Gerne bieten wir Ihnen einen Shuttle Service im Ortskern Merlischachen an.

SCHIRME

Können an der Hauptréception im Schloss-Hotel gegen ein Depot von CHF 20.- ausgeliehen werden. Käuflich erwerben können Sie diese selbstverständlich ebenfalls für CHF 20.-

SCHUHPUTZSERVICE/MASCHINE

Gerne können Sie unseren Schuhputzservice/Maschine im Untergeschoss (-1) des Schloss-Hotels benutzen.

STECKDOSENSPANNUNG

Die Spannung im Hotel ist 230 Volt. Bitte überprüfen Sie Ihr Gerät vor der Nutzung.

SPIELPLATZ

Gerne können Sie den Spielplatz beim Strandbad Merlischachen und beim Schulhaus benützen

TAXI

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi.
Bitte kontaktieren Sie dazu unsere Réception.

WÄSCHESERVICE

Das Hotel bietet Ihnen die Reinigung Ihrer Wäsche an. Nutzen Sie für die zu reinigenden Sachen den Wäschesack aus Ihrem Schrank und füllen Sie die Preisliste aus. Die Wäsche wird dann aus dem Zimmer abgeholt und gereinigt wieder ins Zimmer gebracht.

WERTGEGENSTÄNDE

In den Zimmern des Schloss-Hotels befindet sich ein Safe im Schrank. Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingebrachte Wertgegenstände. Gäste des Swiss-Chalets bitten wir, Wertgegenstände für den Hoteltresor im Schloss-Hotel abzugeben.

ZAHLUNGSMITTEL

Zur Begleichung Ihrer Hotelrechnung akzeptieren wir Bargeld (CHF, EURO, USD), sowie alle gängigen Kreditkarten:
American Express, MasterCard, Visa Card, China UnionPay, Diners Club, Postcard, Maestro, EC-Direkt und Reka.

ZEITUNGEN & ZEITSCHRIFTEN

Liegen an der Réception im Schloss-Hotel oder im Eingangsbereich des Swiss-Chalet Restaurants kostenfrei auf.

TV KANÄLE

1	SRF 1 HD	45	S1 HD	93	CBS reality
2	SRF 2 HD	46	TV24 HD	94	BBC News HD
3	SRF Info	47	Star TV HD	95	BBC world News
4	Tele 1	48	Joiz HD	97	CNN int.
5	Tele Züri HD	49	CHTV HD	98	CNBC Europe
6	Kuessnacht HD	50	Comedy/Nikelodeon	99	Bloomberg TV
7	Das Erste HD	51	Disney Channel	100	Fashion TV
8	ZDF HD	52	KiKA HD	101	RSI LA 1 HD
9	ORF eins HD	53	EinsPlus HD	102	RSI LA 2 HD
10	ORF 2 HD	54	Einsfestival HD	103	Rai 1
11	ORF 3	55	zdf_neo HD	104	Rai 2
12	Servus TV HD	56	ZDFinfo HD	105	LA 7
13	ATV HD	57	zdf.kultur	106	Rai News
14	RTL	58	BR - alpha	107	Rai Sport 1
15	RTL 2	59	PHOENIX HD	108	Rai Sport 2
16	RTLNITRO	60	DW - TV	109	RTS un HD
17	super RTL	61	tageschau 24 HD	110	RTS deux HD
18	SAT 1	62	n - TV	111	TF 1 HD
19	SAT 1 Gold	63	N24 HD	112	France 2 HD
20	ProSieben	64	Euro News	113	France 3 HD
21	ProSieben MAXX	65	Tele Bärn	114	France 4
22	VOX	66	Tele Basel	115	France 5
23	Kabel eins	67	Tele Bielingue	116	TV 5 monde
24	SWR BW HD	68	Tele M1	117	M6 HD
25	BRSSÜD HD	69	Züri Plus	118	TVE Int.
26	WDR Köln HD	70	Tele Top	119	TV 24 horas
27	hr-Fernsehen HD	71	SHf	120	Andalucia
28	MDR S- Anhalt HD	72	Tele D	121	TV Galicia
29	rbb Berlin HD	73	TVO	122	PRPi
30	NDR FS NDS HD	74	Südostschweiz	123	Record Int.
31	3 Sat HD	75	Schweiz 5	126	BVN TV
32	arte HD	78	Tele 5	127	TV Polonia
33	SSF	81	K- TV	132	Slovenija TV
34	sport1	82	Bibel TV	136	RTS Sat. PTC
35	Eurosport	83	Alpenwelle TV	147	RTK 1
36	DMAXX HD	84	WWZ info	151	MRT Sat
37	SIXX	85	BBS One HD	152	RTR Planeta
38	TLC	86	BBC Two HD	153	1TV Rus Europe
39	HSE24 HD	87	BBC Three	173	CCTV News
40	VIVA CH	88	BBC Four	174	CCTV 4 Int.
41	MTV CH	89	itv HD	597	Kanal 9 HD
42	3+ HD	90	itv 2	617	Deluxe Music
43	4+ HD	91	Channel 4 HD		
44	5+ HD	92	Film 4		

RADIO KANÄLE

698	SRF 1 Radio	741	LoRa	786	MDR Jump
699	SRF 1 Bern	742	Zürisee	787	MDR Sputnik
700	SRF 1 BS	743	Radio Top	788	Radio eins
701	SRF 1 AG	744	Radio Pop two	791	Kulturradio
702	SRF 1 LU	745	Stadtfilter	793	NDR2
703	SRF 1 ZH	746	Munot	794	NDR Blue
704	SRF 1 SH	747	Rasa	815	Sunshine Live
705	SRF 1 GR	748	FM1	816	Country Radio CH
706	SRF 2 Kultur	749	FM1 Melody	824	BBC radio 1
707	SRF 3	750	toxic.fm	825	BBC 1 xtra
708	SRF 4 News	751	Grisha	826	BBC radio 2
709	SRF Virus	752	rro	827	BBC radio 3
710	SRF Musikwelle	755	iischers Radio	828	BBC radio 4
711	Swiss Classic	756	Radio Fr.	830	BBC 5
712	Swiss Pop	757	SWR 1 BW	831	BBC sports
713	Swiss Jazz	758	SWR 2	834	NPR Worldwide
714	Landliebe Radio	759	SWR 3	837	Rete uno
715	Radio 105	760	SWR 4 BW	838	Rete due
716	Radio Eviva	761	Das Ding	839	Rete tre
717	Energy Bern	762	SWR info	840	Rai Radio 1
718	Radio Bern 1	763	Bayern 1	841	Rai Radio 2
719	RaBe	764	Bayern 2	842	Rai Radio 3
720	BeO	765	Bayern 3	843	Rai Radio 4
721	Neo 1	766	BR Klassik	844	Rai Radio 5
722	Radio Tell	767	B5 Aktuell	845	Rai isoradio
723	Canal 3	768	Bayern Plus	846	MC 2
724	Radio 32	769	Puls	848	Radio Italia SMI
725	Radio 32 goldies	770	srf Europawelle	851	La premiere
726	Basilik	771	1Live	852	Espace 2
727	Energy Basel	772	1Live diggi	853	Coleur 3
728	Radio X	773	WDR	854	Option musique
729	Argrovia	774	WDR 3	855	Canal 3 FR
730	Argrovia Classic Rock	775	WDR 4	856	RJB
731	Kanal K	776	WDR 5	857	france int.
732	Radio Inside	777	Kiraka	879	Sky radio NL
733	Radio Pilatus	778	hr1	881	CRo radiozurnal
734	3fach	779	hr2	885	Slovenija L.
735	Radio Central	780	hr3	889	Radio Montenegro
736	Sunshine	781	hr4	895	Krai FM
737	Radio 24	782	you FM	936	Urban
738	Energy Züri	783	MDR 1	937	Hip Hop
739	Radio 1	784	MDR Figaro	940	Volksmusik
740	Radio Tropic	785	MDR Klassik	941	Schlager
				943	Kuschelsongs

TELEFONVERZEICHNIS

ORTS -UND FERNVERBINDUNGEN

Bitte wählen Sie zuerst die 0 und anschliessend die gewünschte Telefon-Nr.

Deutschland	0049	Österreich	0043
Belgien	0032	Luxemburg	00352
Italien	0039	Grossbritannien	0044
Irland	00353	Niederlande	0031
Frankreich	0033	Dänemark	0045
Finnland	00358	Norwegen	0047
Schweden	0046	Griechenland	0030
Spanien	0034	Portugal	00351
China	0086	Indien	0091
Japan	0081	Thailand	0066

WÄSCHESERVICE

	CHF
T- Shirt	5.-
Unterwäsche	4.-
Strümpfe / Socken	2.-
Schlafanzug	5.-
Pullover	7.-
Hose	10.-
Langarm Bluse / Hemd	10.-
Kurzarm Bluse /Hemd	10.-
Rock	12.-
Kleid	20.-

KINDERBEKLEIDUNG = 50% REDUKTION

Alle Preise beinhalten die gesetzlichen Steuern.

Bitte Stückzahl jedes einzelnen Artikels angeben.

Wenn Sie Ihre Wäsche vor 09.00 Uhr abgeben, erhalten Sie diese bis 18.00 Uhr zurück.

KISSENAUSWAHL

Gerne erhalten Sie an der Réception unsere Auswahl an Alpine-Kissen:

BIENENWACHS-PROPOLIS-KISSEN

Das Alpine Schlafkissen mit Bienenwachs und Propolis ist das perfekte Ruhe- und Schlafkissen für alle, die von Pollen und anderen Allergien geplagt sind.

Die wertvollen Wirkstoffe von Bienenwachs und Propolis im Allergiker-Kissen wirken stärkend und desensibilisierend und sorgen für einen erholsamen Schlaf.

ARVEN-SCHLAF-KISSEN

Das Alpine Arven-Kissen inkl. Herzstück und 40 ml Arven-Sole Duftspray ist befüllt mit feinen Arvenflocken und Hirse aus biologischem Anbau und ist angereichert mit Johanniskrautextrakt. Damit unterstützt das Arvenkissen einen besseren Schlaf, entspannt, wirkt beruhigend und stimmungsaufhellend.

ARVEN-NACKENHÖRNCHEN

Das Alpine Nackenhörnchen gefüllt mit fein gemahlenden Arvenflocken, Hirse aus kontrolliertem biologischen Anbau und getrockneten Johanniskraut-Blüten ist eine Wohltat bei Stress und kann auch bei hyperaktiven Menschen äusserst beruhigend wirken.

KRÄUTER-NACKENHÖRNCHEN

Das Alpine Kräuter-Nackenhörnchen ist gefüllt mit Dinkelspelz und verschiedenen Kräutern mit entspannender Wirkung (Hopfen, Melisse, Lavendel und Johanniskraut).

WEITERE KISSEN ODER SYNTHETISCHE BETTWÄSCHE

ERHALTEN SIE AN DER RÉCEPTION.

HOTEL INFORMATION

Welcome dear guests

We are always striving to meet your requirements so that you can enjoy a nice time in our hotel.

In the following booklet you will find the most important information for your stay. Should you not find what you're looking for, our staff will gladly help you.

We wish you a pleasant stay in our hotel.

Jeannine & Karel Nölly
Jeannine & Karel Nölly, your Hosts
and the Swiss-Chalet Merlischachen Team



ADDRESS

Swiss-Chalet Merlischachen AG
Luzernerstrasse 204
CH-6402 Merlischachen
Tel +41 41 854 54 54, Fax +41 41 854 54 66
info@swiss-chalet.ch, www.swiss-chalet.ch

ADAPTER/CHARGER

Should you need an adapter/charger, please contact the reception.

BANK

The Credit Suisse, UBS & Raiffeisen banks are in Küssnacht (3km away from Merlischachen).
Opening hours Monday to Friday: 9 am to 12 am and 2 pm to 5 pm.
The next ATM is approx. 30 meters away from the hotel.

BATH INFORMATION

There are beach bag, a bathrobe and slipper for use in reception.the rooms of the Schloss-Hotel.

BATHROBE

If you wish a bathrobe in your room, please contact the

BED LINEN

We change your bed linen every three days. If you like to have it changed earlier, please contact our reception.

BREAKFAST

A rich breakfast buffet is served daily from 6.30 am to 10 am in our restaurant Bränte (ground floor). For the breakfast buffet we charge CHF 25.- per person, for children CHF 15.- (2-16 years), if not included in the arrangement.
If you like to have breakfast in your room, please call our reception. Service charge per person CHF 6.50.

BUSINESS SERVICES

We offer the following facilities and services:

- Photocopies (black-white / colour)
- Express delivery service
- Fax/Scan

IRONSERVICE

If you bring your clothes between 09:00am and 05:00pm to the reception, then we will return your clothes within 1 hour.

CHECK-OUT

Check-out time is 10.30 am. Should you wish to check-out later, please ask the reception at least one day prior to your departure.

CHILDREN'S PLAYGROUND

Children`s playgrounds are at the lakeside next to our hotel or at the local school (without supervision).

DOCTOR

Should you require a doctor during your stay, please push the button "EMERGENCY / SOS" on your phone or dial the number 0840 61 61 61.

DO NOT DISTURB

If you do not wish to be disturbed, please place the "Do not disturb" sign outside your door.
Should you not wish to receive any calls, please inform the reception.

DRY CLEANING

If you wish a dry cleaning please give it us before 9 am. You will receive within 24 hours

ELECTRIC CURRENT

The electric voltage is 230 Volts. Please check the power supply indications before usage.

EMERGENCY/ FIRE ALARM

In case of an emergency or a fire, please call immediately the reception (button on your phone) and indicate your location. All emergency exits are indicated by illuminated emergency signs. Please follow the instructions of our responsible employees.

FLOWERS

Please inform us about your flower order, so that we can order at one of our flower shops nearby.

HAIR DRYER

A hair dryer is available in your room.

SAUNA & SCHLOSS-PARK

For our Hotel guests the Sauna and the Schloss-Park are free to use.

For external guests the daily rate is CHF 7.50 per person.

HYGIENIC ITEMS

In our Schloss-Hotel there are some hygienic items in the room. If you require toothbrush, toothpaste or shaver please contact our reception.

ICE

For ice cubes brought to your room, please call our reception.

IPAD

Two iPads are free of use during your stay, which can be borrowed at the reception of the Schloss-Hotel against a deposit. Documents to print can be sent directly at the reception printer or via Email to info@swiss-chalet.ch.

INTERNET

You have the opportunity to enjoy free Swisscom PWLAN with our "Swiss-Chalet-Merlischachen" connection. Sign in with Free SMS login by typing in your mobile number. You will receive an SMS with a PIN and a link. Follow the link or type in the PIN in your browser.

IRON

If you wish an iron in your room, please contact the reception.

JOGGING

Jogging is possible along the village.
For further information please contact our reception team.

LAUNDRY SERVICE

Please use the laundry bag in your wardrobe and complete the price list. We will take the clothes out of your room and bring them back when cleaned. Please notice that the laundry closes at 4 pm, so it's not always possible to bring back the clothes the same day.

LEISURE OFFER

Please contact our reception for further information on activities. Ask at the reception for brochures or any offers.

LOST & FOUND

In case of lost luggage or other items being lost or misplaced, please contact our reception.

LUGGAGE SERVICE

If you need assistance also for storing your luggage after your departure, please contact our reception.

LUNCH BOXES

We can prepare lunch boxes for your excursion.
Please inform us in advance by contacting our reception.

MAIL

Please leave your letters / postcards at the reception to be mailed for you. Stamps can be purchased at the reception.

MINIBAR

For our Schloss-Hotel guests we offer a bottle of water in the room for free. At our "Schloss-Galerie" on the 2nd floor we provide you a beverage, maxi and snack bar.

NON-SMOKING ROOMS

All our rooms are non-smoking. We kindly ask you to use our smoking areas in front of our hotels.

NEWSPAPER & MAGAZINES

Available free of charge at the reception in the Schloss-Hotel or in the entrance area of the Swiss-Chalet restaurant.

OUTSIDE CALLS

For local and international calls please dial "0" to get an outside line followed by the number required.
For a call to another room please dial the room number.

PARKING

The parking lots in front of our hotels are free of charge.

PAYMENTS

We accept the following payment methods:
Cash (CHF, USD and EURO), American Express, Mastercard, Visa Card, China UnionPay, Diners Club, Postcard, Maestro, EC-Direct and Reka-Cheques.

PEDALO

You can use our pedalo in the Schloss-Parc. You can ask for the key at the reception.

PHARMACY

There is a pharmacy "Zur Taube" in Küssnacht, which is 3km away. The opening hours are as follows:
Monday to Friday: 8.30 am to 12 am / 1.30 pm to 6.30 pm
Saturday: 8 am to 3 pm
Phone number +41 41 850 10 45

PIER

There is a pier in Merlischachen for the boats of the touring company of Lake Lucerne.
Please contact the reception for timetable information.

PLAYGROUND

You can use our playground at the public swimming bath Merlischachen and the playground of the public School.

RADIO

The radio is integrated in your TV. Please refer to the Section "TV and Radio Guide" for more details.

RECEPTION

The main reception is located in the lobby in the Schloss-Hotel on the ground floor.

RESTAURANT SWISS-CHALET

In the Swiss-Chalet restaurant swiss cuisine with its finesse and complemented with popularities from around the world. Dishes are prepared with selected products from the region and wisely combined with specialities from afar.

On two floors and four different Stuben the cosy ambience invites you to linger. More than 20 cherry brands from the region are waiting to be sampled.

We are proud to be a distinguished member of the Confrérie de la Chaîne des Rôtisseurs, Caveau de Sabrage of the Confrérie du Sabre d'Or as well as a participant of "ächt SCHWYZ".

In summer time we serve our dishes as well as the breakfast on the terrace in front of the Swiss-Chalet.

ROOM SERVICE

In our Schloss-Hotel & Swiss-Chalet Lodge we offer you room service from 12 am to 10 pm for an additional charge of CHF 5.00 per person. Please ask for the menu at reception or in our Swiss-Chalet restaurant.

SHOE BLACK SERVICE

You can use our shoe black service in the basement (-1) of the Schloss-Hotel

SHUTTLE SERVICE

We offer you a shuttle service in the region of Merlischachen.

STAMPS

Stamps are available at the reception.

STITCH SERVICE

If you wish a stitch service, please see the reception.

TAXI / TRANSFER

Should you need a taxi or a transfer just call the reception.

TRAIN STATION

The train station of Merlischachen is 10 minutes away from the Swiss-Chalet. Follow the street direction Küssnacht for 80 meters. Then turn left into the "Bahnhofstrasse".

After 150 meters you cross the railway. After the tunnel take the small way on the right to get to the train station. Please contact the reception for timetable information.

TELEVISION

For more information about the different TV channels please refer to section "TV and Radio Channels".

TOWELS

We change the towels every day on request. Our hotel is committed to operate in an environmental and social conscious manner. Thanks to simple everyday gestures you can participate in saving the environment:

- Towels on the towel rail means "I am still using them"
- Towels on the floor means "Please change towels"

UMBRELLA

Can be borrowed at the reception against a deposit of CHF 20. - You can also purchase our umbrellas for CHF 20.-.

VALUABLES

A safe can be found in each room, except in the Swiss-Chalet. We won't take any responsibility in case something gets lost. For guests in the Swiss-Chalet: please submit your valuables to the reception in the Schloss-Hotel. We will store your valuables in the hotel safe.

WAKE-UP CALLS

If you wish to have a wake-up call, please call our reception.

TV CHANNELS

1	SRF 1 HD	49	CHTV HD	102	RSI LA 2 HD
2	SRF 2 HD	50	Comedy/Nikelodeon	103	Rai 1
3	SRF Info	51	Disney Channel	104	Rai 2
4	Tele 1	52	KiKA HD	105	LA 7
5	Tele Züri HD	53	EinsPlus HD	106	Rai News
6	Kuessnacht HD	54	Einsfestival HD	107	Rai Sport 1
7	Das Erste HD	55	zdf_neo HD	108	Rai Sport 2
8	ZDF HD	56	ZDFinfo HD	109	RTS un HD
9	ORF eins HD	57	zdf.kultur	110	RTS deux HD
10	ORF 2 HD	58	BR - alpha	111	TF 1 HD
11	ORF 3	59	PHOENIX HD	112	France 2 HD
12	Servus TV HD	60	DW - TV	113	France 3 HD
13	ATV HD	61	tageschau 24 HD	114	France 4
14	RTL	62	n - TV	115	France 5
15	RTL 2	63	N24 HD	116	TV 5 monde
16	RTLNITRO	64	Euro News	117	M6 HD
17	super RTL	65	Tele Bärn	118	TVE Int.
18	SAT 1	66	Tele Basel	119	TV 24 horas
19	SAT 1 Gold	67	Tele Bilingue	120	Andalucia
20	ProSieben	68	Tele M1	121	TV Galicia
21	ProSieben MAXX	69	Züri Plus	122	PRPi
22	VOX	70	Tele Top	123	Record Int.
23	Kabel eins	71	SHf	126	BVN TV
24	SWR BW HD	72	Tele D	127	TV Polonia
25	BRSSÜD HD	73	TVO	132	Slovenija TV
26	WDR Köln HD	74	Südostschweiz	136	RTS Sat. PTC
27	hr-Fernsehen HD	75	Schweiz 5	147	RTK 1
28	MDR S- Anhalt HD	78	Tele 5	151	MRT Sat
29	rbb Berlin HD	81	K- TV	152	RTR Planeta
30	NDR FS NDS HD	82	Bibel TV	153	1TV Rus Europe
31	3 Sat HD	83	Alpenwelle TV	173	CCTV News
32	arte HD	84	WWZ info	174	CCTV 4 Int.
33	SSF	85	BBS One HD	597	Kanal 9 HD
34	sport1	86	BBC Two HD	617	Deluxe Music
35	Eurosport	87	BBC Three		
36	DMAXX HD	88	BBC Four		
37	SIXX	89	itv HD		
38	TLC	90	itv 2		
39	HSE24 HD	91	Channel 4 HD		
40	VIVA CH	92	Film 4		
41	MTV CH	93	CBS reality		
42	3+ HD	94	BBC News HD		
43	4+ HD	95	BBC world News		
44	5+ HD	97	CNN int.		
45	S1 HD	98	CNBC Europe		
46	TV24 HD	99	Bloomberg TV		
47	Star TV HD	100	Fashion TV		
48	Joiz HD	101	RSI LA 1 HD		

RADIO CHANNELS

698	SRF 1 Radio	741	LoRa	786	MDR Jump
699	SRF 1 Bern	742	Zürisee	787	MDR Sputnik
700	SRF 1 BS	743	Radio Top	788	Radio eins
701	SRF 1 AG	744	Radio Pop two	791	Kulturradio
702	SRF 1 LU	745	Stadtfilter	793	NDR2
703	SRF 1 ZH	746	Munot	794	NDR Blue
704	SRF 1 SH	747	Rasa	815	Sunshine Live
705	SRF 1 GR	748	FM1	816	Country Radio CH
706	SRF 2 Kultur	749	FM1 Melody	824	BBC radio 1
707	SRF 3	750	toxic.fm	825	BBC 1 xtra
708	SRF 4 News	751	Grisha	826	BBC radio 2
709	SRF Virus	752	rro	827	BBC radio 3
710	SRF Musikwelle	755	iischers Radio	828	BBC radio 4
711	Swiss Classic	756	Radio Fr.	830	BBC 5
712	Swiss Pop	757	SWR 1 BW	831	BBC sports
713	Swiss Jazz	758	SWR 2	834	NPR Worldwide
714	Landliebe Radio	759	SWR 3	837	Rete uno
715	Radio 105	760	SWR 4 BW	838	Rete due
716	Radio Eviva	761	Das Ding	839	Rete tre
717	Energy Bern	762	SWR info	840	Rai Radio 1
718	Radio Bern 1	763	Bayern 1	841	Rai Radio 2
719	RaBe	764	Bayern 2	842	Rai Radio 3
720	BeO	765	Bayern 3	843	Rai Radio 4
721	Neo 1	766	BR Klassik	844	Rai Radio 5
722	Radio Tell	767	B5 Aktuell	845	Rai isoradio
723	Canal 3	768	Bayern Plus	846	MC 2
724	Radio 32	769	Puls	848	Radio Italia SMI
725	Radio 32 goldies	770	srf Europawelle	851	La premiere
726	Basilik	771	1Live	852	Espace 2
727	Energy Basel	772	1Live diggi	853	Coleur 3
728	Radio X	773	WDR	854	Option musique
729	Argrovia	774	WDR 3	855	Canal 3 FR
730	Argrovia Classic Rock	775	WDR 4	856	RJB
731	Kanal K	776	WDR 5	857	france int.
732	Radio Inside	777	Kiraka	879	Sky radio NL
733	Radio Pilatus	778	hr1	881	CRo radiozurnal
734	3fach	779	hr2	885	Slovenija L.
735	Radio Central	780	hr3	889	Radio Montenegro
736	Sunshine	781	hr4	895	Krai FM
737	Radio 24	782	you FM	936	Urban
738	Energy Züri	783	MDR 1	937	Hip Hop
739	Radio 1	784	MDR Figaro	940	Volksmusik
740	Radio Tropic	785	MDR Klassik	941	Schlager
				943	Kuschelson

TELEPHONE GUIDE

LOCAL AND LONG DISTANCE CALLS

Germany	0049	Austria	0043
Belgium	0032	Luxembourg	00352
Italy	0039	United Kingdom	0044
Ireland	00353	Netherlands	0031
France	0033	Denmark	0045
Finland	00358	Norway	0047
Sweden	0046	Greece	0030
Spain	0034	Portugal	00351
China	0086	Indian	0091
Japan	0081	Thailand	0066

LAUNDRY SERVICE

	CHF
Underwear	4.-
Stockings / Socks	2.-
Pyjama	5.-
Sweater	7.-
Trousers	10.-
Long sleeved blouse / shirt	10.-
Short sleeved blouse / shirt	10.-
Skirt	12.-
Dress	20.-

CHILDREN`S WEAR = 50% REDUCTION

All rates including taxes.

Please list the quantity of each item.

If washing is left for collection before 9 am it will be returned by 6 pm

PILLOW SELECTION

You find our Alpine pillow selection at the reception:

BEESWAX PROPOLIS ALLERGY PILLOW

The perfect pillow for resting and sleeping for all who suffer from pollen and other allergies.

The precious active ingredients of beeswax and propolis have a strengthening and desensitizing effect and provide restful sleep.

SWISS STONE PINE PILLOW

Filled with fine stone pine shavings and millet from organic farming, enriched with St. John's wort extract, this pillow improves sleep quality, relaxes, is soothing and mood-lifting. Now even more effective - with our new, patented super soft.

Swiss stone pine core: a new core with especially effective Swiss stone pine extract, pine balm and silicium from powdered primary rock.

SWISS STONE PINE NECK PILLOW

Filled with finely ground Swiss stone pine shavings, millet from organic cultivation and dried St John's wort blossoms, the Alpine Swiss stone pine neck pillow provides relief from stress and can also have extremely calming effects on hyperactive people.

HERBAL NECK PILLOW

The Alpine herbal neck pillow is filled with spelt husks and various herbs with relaxing effects (hops, balm, and lavender and St. John's wort).

Spelt husks works as a heat reservoir and enhances the beneficial effect of mountain herbs.

**MORE PILLOWS OR SYNTHETIC BED LINEN,
YOU WILL GET AT THE RECEPTION.**

INFORMATIONS SUR L'HÔTEL

SOYEZ LES BIENVENUS, CHERS CLIENTS

Nous nous efforçons constamment de répondre à vos souhaits afin que vous puissiez passer un séjour tranquille.

Dans la brochure ci-dessous, nous avons compilé pour vous les principales informations pour votre visite. Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez, nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider.

Nous vous souhaitons un séjour agréable dans notre hôtel.

Jeannine & Karel Nölly
Jeannine N. & Karel Nölly, vos hôtes
et l'équipe du Swiss-Chalet Merlischachen



ADAPTATEURS

Si vous avez besoin d'un adaptateur, veuillez contacter notre réception.

ADRESSE

Swiss-Chalet Merlischachen AG
Luzernerstrasse 204
CH-6402 Merlischachen
Tél. +41 41 854 54 54, Fax +41 41 854 54 66
info@swiss-chalet.ch, www.swiss-chalet.ch

ARTICLES D'HYGIÈNE

Au Schloss-Hotel, des articles d'hygiène sont disponibles.
Si vous avez besoin d'une brosse à dents, de dentifrice ou d'un rasoir, adressez-vous à notre réception.

BANQUE

Crédit Suisse, UBS et Banque Raiffeisen se trouvent à Küssnacht (à 3 km).
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi
De 9.00 h à 12.00 h et de 14.00 h à 17.00 h
Vous trouverez le distributeur automatique le plus proche en suivant la route en direction de Lucerne sur 30 mètres.

CHAMBRE SERVICE

Nous offrons une chambre service de notre menu du restaurant de 12.00 – 22.00 heures pour un prix de CHF 5.00 par personne.

SERVICE DE REPASSAGE

Si vous nous donnez vos vêtements entre 9.00 et 17.00 heures à la réception, vous les recevez dans une heure.

CIREUR SERVICE

Nous offrons un service de cireur en sous-sol dans le Schloss-Hotel.

COURRIER

Remettez votre courrier à la réception. Nous le posterons volontiers pour vous. Des timbres peuvent être achetés auprès de l'équipe de la réception.

COUTURE SERVICE

Si vous voulez une couture service, demandez la réception.

DRAPS

Nous changeons vos draps tous les trois jours. Si vous souhaitez que vos draps soient changés plus souvent, veuillez-vous adresser à notre réception.

PHARMACIE

Au village de Küssnacht (à 3 km), vous trouverez la pharmacie zur Taube.
Horaires d'ouverture du lundi au vendredi
De 8.30 h à 12.00 h et de 13.30 h à 18.30 h
Le samedi de 8.30 h à 15.00 h.
Tél. +41 41 850 10 45

MÉDECIN (MÉDECIN D'URGENCE)

Vous pouvez joindre le médecin d'urgence en appuyant sur le bouton «EMERGENCY / SOS» de votre téléphone ou au 0840 61 61 61

COMMUNICATIONS VERS L'EXTÉRIEUR

De votre chambre, vous pouvez appeler en Suisse et à l'étranger. Pour obtenir une ligne réseau, composez d'abord le 0 puis le numéro de téléphone souhaité. Pour joindre une autre chambre, composez le numéro de chambre souhaité.

GARE

La gare de Merlischachen se trouve à 10 minutes à pied du Swiss-Chalet. Suivez la route en direction de Küssnacht sur env. 80 mètres. Ensuite, tournez à gauche dans la Bahnhofstrasse. Au bout de 150 mètres, vous passez alors sous les voies de chemin de fer. Prenez le petit chemin à droite pour atteindre la gare.
Pour des renseignements sur les horaires, contactez la réception.

TIMBRES

Des timbres sont disponibles auprès de notre équipe de la réception.

SERVICES PROFESSIONNELS

Nous vous proposons les services suivants:

- Photocopies (noir et blanc / couleur)
- Service de messagerie
- Téléfax
- Scannage
- Service e-mail

Veillez contacter notre réception.

«PRIÈRE DE NE PAS DÉRANGER»

Si vous ne voulez pas être dérangé(e), veuillez utiliser le panneau «Prière de ne pas déranger». Si vous ne voulez pas recevoir d'appels téléphoniques, merci de nous le faire savoir.

FLEURS

Nous passerons volontiers votre commande de fleurs auprès d'un fleuriste à proximité de l'hôtel.

DÉPART

Le jour de votre départ, vous pouvez rester dans la chambre jusqu'à 10.30 h. Si vous avez besoin de la chambre plus longtemps, veuillez contacter la réception. Un départ tardif est possible contre supplément et sur concertation.

GLACE

Si vous désirez des glaçons dans votre chambre, veuillez les commander à la réception.

TÉLÉVISION

Vous trouverez les canaux de télévision et de radio à la rubrique «Liste des chaînes de télévision et stations de radio».

PETIT DÉJEUNER

Vous pouvez profiter de notre copieux buffet de petit-déjeuner au restaurant Bränte, tous les jours de 6.30 à 10.00h

Les clients de notre Swiss-Chalet qui ont réservé une chambre sans petit-déjeuner paient CHF 25.- par personne.

Si vous voulez que le petit déjeuner vous soit servi dans votre chambre, veuillez contacter la réception. Supplément par personne CHF 6.50.

LOISIRS

Contactez notre réception pour obtenir des informations sur les loisirs dans les environs. Vous trouverez des prospectus et brochures à côté de la réception.

NETTOYAGE À SEC

Si vous désirez un nettoyage à sec nous vous demandons de transmettre jusqu'à 9 heure. Vous devenir la vêtement retour dans 24 heure.

OBJETS TROUVÉS

Si vous avez perdu des bagages ou d'autres objets, veuillez contacter notre réception.

PEIGNOIR DE BAIN

Si vous voulez une peignoir de bain, demande la réception.

SERVICE DE BAGAGES

Si vous besoin d'aide pour les valises lors de votre départ, veuillez contacter notre réception.

SÈCHE-CHEVEUX

Un sèche-cheveux est disponible dans chaque chambre d'hôtel.

SERVIETTES

Nous changeons vos serviettes de bain, si vous le souhaitez, tous les jours. Notre hôtel accorde une grande importance à l'engagement écologique et social. Grâce à des gestes simples, vous pouvez apporter votre contribution à la protection de l'environnement:

- Des serviettes de bain sur le porte-serviettes signifient «Je continue à les utiliser»
- Des serviettes de bain sur le sol signifient «Prière de remplacer»

INTERNET

Dans notre hôtel, vous avez la possibilité de vous connecter à Internet grâce à la connexion PWLAN Swisscom «Swiss-Chalet-Merlischachen». Choisissez, pour vous connecter, «Free SMS Login». Vous recevez un SMS avec un NIP et un lien. Ouvrez le lien pour activer Internet ou entrez le code NIP dans le navigateur. Notre site Web apparaît à titre de confirmation.

IPAD

Deux iPad sont à votre disposition pendant votre séjour. Vous pouvez les utiliser gratuitement. Vous pouvez les retirer à la réception du Schloss-Hotel en échange d'une caution. Vous pouvez envoyer les documents à imprimer directement à l'imprimante de la réception ou par e-mail à l'adresse: info@swiss-chalet.ch.

JOGGING

Il est possible de pratiquer le jogging autour du village. Pour des descriptions d'itinéraires précises, veuillez-vous adresser à la réception.

TERRAIN DE JEUX POUR LES ENFANTS

Deux terrains de jeux pour nos jeunes clients se trouvent au parc aquatique public adjacent et au centre scolaire situé à proximité du Schloss-Hotel.

PANIER-REPAS

Nous vous préparons volontiers des panier-repas pour vos excursions à la journée. Veuillez contacter notre réception suffisamment tôt.

MINIBAR

Pour nos clients du Schloss-Hotel, nous offrons une bouteille d'eau minérale dans la chambre. Notre «Schloss-Galerie» dispose d'un bar à boissons, maxi et à snacks.

NAVETTE SERVICE

Nous offrons une navette service dans la région Merlischachen.

CHAMBRES NON-FUMEURS

Toutes les chambres sont des chambres non-fumeurs. Veuillez utiliser les zones fumeurs situées devant nos hôtels.

URGENCE/ALARME INCENDIE

En cas d'urgence, veuillez utiliser la touche Réception de votre téléphone.

Toutes les issues de secours sont repérées par un panneau d'issue de secours éclairé. Veuillez suivre les instructions du personnel.

PARC DE STATIONNEMENT

Nous proposons des places de stationnement gratuites devant les hôtels respectifs.

RADIO

La radio est intégrée dans votre téléviseur. Vous trouverez les canaux de radio à la rubrique «Liste des chaînes de télévision et stations de radio».

RÉCEPTION

Notre réception principale se trouve au rez-de-chaussée du Schloss-Hotel.

RESTAURANTS SWISS-CHALET

C'est l'alliance de la cuisine maison suisse avec les influence internationales. Les plats sont préparés avec les meilleurs produits de la région.

Ouvert tous les jours de 7.00 h à 22.00 h.

EMBARCADÈRE

A Merlischachen se trouve un embarcadère pour les bateaux de la Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (Compagnie de navigation sur le lac des Quatre-Cantons). Pour des renseignements sur les horaires et des billets, veuillez contacter la réception.

PARAPLUIES

Peuvent être empruntés à la réception principale du Schloss-Hotel en échange d'une caution de CHF 20.-. Vous pouvez bien évidemment également les acheter au prix de CHF 20.-.

TENSION DES PRISES

La tension dans l'hôtel est de 230 V. Veuillez vérifier votre appareil avant de l'utiliser.

TERRAIN DE JEU

Vous trouvez un terrain de jeu dans la piscine et à cote de l'école

TAXI

Nous vous commanderons volontiers un taxi. A cet effet, veuillez contacter notre réception.

SERVICE LINGE

L'hôtel se propose de nettoyer votre linge.

Utilisez pour les effets à nettoyer le sac à linge sale de votre armoire et complétez la liste de prix. Le linge est récupéré dans la chambre où il est retourné nettoyer.

OBJETS DE VALEUR

Un coffre-fort se trouve dans l'armoire des chambres du Schloss-Hotel. L'hôtel décline toute responsabilité pour les objets de valeur apportés. Nous prions les clients du Swiss-Chalet de remettre les objets de valeur pour le coffre-fort de l'hôtel au Schloss-Hotel.

MOYENS DE PAIEMENT

Pour le règlement de votre facture d'hôtel, nous acceptons les espèces (CHF, EURO, USD), ainsi que toutes les cartes de crédit courantes: American Express, MasterCard, Visa Card, China UnionPay, Diners Club, Postcard, Maestro, EC-Direct et Reka.

JOURNAUX ET MAGAZINES

Sont disponibles gratuitement à la réception du Schloss-Hotel ou dans l'entrée du restaurant Bränte.

INFORMATIONS POUR LA NATATION

Dans les chambres de Schloss-Hotel vous trouvez un sac de plage, un peignoir et des pantoufles. L'utilisation de ceux-ci est disponibles.

SAUNA ET SCHLOSS-PARQUE

Pour notre Hotel invités le Sauna et le Schloss-Park est libre de l'utiliser. Pour clients externes le taux journalier est CHF 7.50 par personne.

CHAÎNE DE TÉLÉVISION

1	SRF 1 HD	47	Star TV HD	98	CNBC Europe
2	SRF 2 HD	48	Joiz HD	99	Bloomberg TV
3	SRF Info	49	CHTV HD	100	Fashion TV
4	Tele 1	50	Comedy/Nikelodeon	101	RSI LA 1 HD
5	Tele Züri HD	51	Disney Channel	102	RSI LA 2 HD
6	Kuessnacht HD	52	KiKA HD	103	Rai 1
7	Das Erste HD	53	EinsPlus HD	104	Fashion TV
8	ZDF HD	54	Einsfestival HD	105	RSI LA 1 HD
9	ORF eins HD	55	zdf_neo HD	106	RSI LA 2 HD
10	ORF 2 HD	56	ZDFinfo HD	107	Rai 1
11	ORF 3	57	zdf.kultur	108	Rai 2
12	Servus TV HD	58	BR - alpha	109	LA 7
13	ATV HD	59	PHOENIX HD	110	Rai News
14	RTL	60	DW - TV	111	Rai Sport 1
15	RTL 2	61	tageschau 24 HD	112	Rai Sport 2
16	RTLNITRO	62	n - TV	113	RTS un HD
17	Super RTL	63	N24 HD	114	RTS deux HD
18	SAT 1	64	Euro News	115	TF 1 HD
19	SAT 1 Gold	65	Tele Bärn	116	France 2 HD
20	ProSieben	66	Tele Basel	117	France 3 HD
21	ProSieben MAXX	67	Tele Bilingue	118	France 4
22	VOX	68	Tele M1	119	France 5
23	Kabel eins	69	Züri Plus	120	TV 5 monde
24	SWR BW HD	70	Tele Top	121	M6 HD
25	BRSSÜD HD	71	SHf	122	TVE Int.
26	WDR Köln HD	72	Tele D	123	TV 24 horas
27	hr-fernsehen HD	73	TVO	124	Andalucia
28	MDR S- Anhalt HD	74	Südotschweiz	125	TV Galicia
29	rbb Berlin HD	75	Schweiz 5	126	PRPi
30	NDR FS NDS HD	78	Tele 5	127	Record Int.
31	3 Sat HD	81	K- TV	126	BVN TV
32	arte HD	82	Bibel TV	127	TV Polonia
33	SSF	83	Alpenwelle TV	132	Slovenija TV
34	sport1	84	WWZ info	136	RTS Sat. PTC
35	Eurosport	85	BBS One HD	147	RTK 1
36	DMAXX HD	86	BBC Two HD	151	MRT Sat
37	SIXX	87	BBC Three	152	RTR Planeta
38	TLC	88	BBC Four	153	1TV Rus Europe
39	HSE24 HD	89	itv HD	173	CCTV News
40	VIVA CH	90	itv 2	174	CCTV 4 Int.
41	MTV CH	91	Channel 4 HD	597	Kanal 9 HD
42	3+ HD	92	Film 4	617	Deluxe Musi
43	4+ HD	93	CBS reality		
44	5+ HD	94	BBC News HD		
45	S1 HD	95	BBC world News		
46	TV24 HD	97	CNN int.		

CHAÎNE DE RADIO

698	SRF 1 Radio	741	LoRa	786	MDR Jump
699	SRF 1 Bern	742	Zürisee	787	MDR Sputnik
700	SRF 1 BS	743	Radio Top	788	Radio eins
701	SRF 1 AG	744	Radio Pop two	791	Kulturradio
702	SRF 1 LU	745	Stadtfilter	793	NDR2
703	SRF 1 ZH	746	Munot	794	NDR Blue
704	SRF 1 SH	747	Rasa	815	Sunshine Live
705	SRF 1 GR	748	FM1	816	Country Radio CH
706	SRF 2 Kultur	749	FM1 Melody	824	BBC radio 1
707	SRF 3	750	toxic.fm	825	BBC 1 xtra
708	SRF 4 News	751	Grisha	826	BBC radio 2
709	SRF Virus	752	rro	827	BBC radio 3
710	SRF Musikwelle	755	iischers Radio	828	BBC radio 4
711	Swiss Classic	756	Radio Fr.	830	BBC 5
712	Swiss Pop	757	SWR 1 BW	831	BBC sports
713	Swiss Jazz	758	SWR 2	834	NPR Worldwide
714	Landliebe Radio	759	SWR 3	837	Rete uno
715	Radio 105	760	SWR 4 BW	838	Rete due
716	Radio Eviva	761	Das Ding	839	Rete tre
717	Energy Bern	762	SWR info	840	Rai Radio 1
718	Radio Bern 1	763	Bayern 1	841	Rai Radio 2
719	RaBe	764	Bayern 2	842	Rai Radio 3
720	BeO	765	Bayern 3	843	Rai Radio 4
721	Neo 1	766	BR Klassik	844	Rai Radio 5
722	Radio Tell	767	B5 Aktuell	845	Rai isoradio
723	Canal 3	768	Bayern Plus	846	MC 2
724	Radio 32	769	Puls	848	Radio Italia SMI
725	Radio 32 goldies	770	srf Europawelle	851	La premiere
726	Basilik	771	1Live	852	Espace 2
727	Energy Basel	772	1Live diggi	853	Coleur 3
728	Radio X	773	WDR	854	Option musique
729	Argrovia	774	WDR 3	855	Canal 3 FR
730	Argrovia Classic Rock	775	WDR 4	856	RJB
731	Kanal K	776	WDR 5	857	france int.
732	Radio Inside	777	Kiraka	879	Sky radio NL
733	Radio Pilatus	778	hr1	881	CRo radiozurnal
734	3fach	779	hr2	885	Slovenija L.
735	Radio Central	780	hr3	889	Radio Montenegro
736	Sunshine	781	hr4	895	Krai FM
737	Radio 24	782	you FM	936	Urban
738	Energy Züri	783	MDR 1	937	Hip Hop
739	Radio 1	784	MDR Figaro	940	Volksmusik
740	Radio Tropic	785	MDR Klassik	941	Schlager
				943	Kuschelsong

GUIDE DE TÉLÉPHONE

S'il vous plait composer 0 avant le numéro de téléphone.

Allemagne	0049	Autriche	0043
Belgique	0032	Luxembourg	00352
Italy	0039	Angleterre	0044
Irlande	00353	Hollande	0031
France	0033	Danemark	0045
Finlande	00358	Norvège	0047
Suède	0046	Grèce	0030
Espagne	0034	Portugal	00351
China	0086	Indien	0091
Japan	0081	Thailand	0066

SERVICE LINGE / LAUNDRY SERVICE

	CHF
T-shirt	5.-
Sous-vêtement	4.-
Chaussettes / socquettes	2.-
Pyjama	5.-
Pull-over	7.-
Pantalon	10.-
Chemisier/chemise à manches longues	10.-
Chemisier/chemise à manches courtes	10.-
Jupe	12.-
Robe	20.-

VÊTEMENTS POUR ENFANTS = 50 % DE RÉDUCTION

Tous les prix incluent les taxes légales.

Prière d'indiquer la quantité de chaque article.

Si vous déposez votre linge avant 9h00, vous le récupérez avant 18h00.

CHOIX D'OREILLERS

Vous trouverez à la réception notre choix d'oreillers Alpienne:

OREILLER À LA CIRE D'ABEILLE ET À LA PROPOLIS

L'oreiller Alpienne à la cire d'abeille et à la propolis est l'oreiller parfait pour se reposer et dormir pour tous ceux qui souffrent des pollens et d'autres allergies.

Les principes actifs précieux de la cire d'abeille et de la propolis de cet oreiller pour allergiques ont un effet fortifiant et désensibilisant et assurent un sommeil reposant.

OREILLER AUX FLOCONS DE BOIS D'AROLE

L'oreiller aux flocons de bois d'arole Alpienne, avec cœur et spray désodorisant à la saumure d'arole, est garni de flocons de bois d'arole très fins et de millet issu de l'agriculture biologique; il est enrichi d'extrait de millepertuis. Ainsi, l'oreiller aux flocons de bois d'arole favorise un meilleur sommeil, détend, a un effet apaisant et antidépresseur.

COUSSIN CERVICAL AUX FLOCONS DE BOIS D'AROLE

Le coussin cervical Alpienne, garni de flocons de bois d'arole finement moulus, de millet issu de l'agriculture biologique et de fleurs séchées de millepertuis est un bienfait en cas de stress et peut également avoir une action extrêmement apaisante pour les personnes hyperactives.

COUSSIN CERVICAL AUX HERBES

Le coussin cervical aux herbes Alpienne est garni de vannure d'épeautre et de différentes herbes à l'effet relaxant (houblon, mélisse, lavande et millepertuis).

D'AUTRES COUSSINS OU DRAPS SYNTHÉTIQUES

SONT DISPONIBLES À LA RÉCEPTION.