



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN

# Gästemappe und Hotelinformation

## Herzlich Willkommen

Schön, dass wir Sie in unserer wunderbaren Destination  
**Swiss-Chalet Merlischachen** begrüßen dürfen.

Swiss-Chalet Merlischachen ist eine **einzigartige Destination** mit elegantem Schloss-Hotel\*\*\*\*, Schloss-Park am Vierwaldstättersee und heimeligem Chalet-Hotel. Feine Speisen mit regionalen Zutaten bietet das Restaurant Swiss-Chalet mit Terrasse. Im Sommer lädt die Badi-Lounge zum Geniessen ein und die Region lockt mit ihren Ausflugszielen.

Wir sind stets bemüht, Ihren Wünschen gerecht zu werden, damit Sie einen angenehmen Aufenthalt verbringen können.

Sie finden hier die wichtigsten Informationen rund um Ihren Besuch im Schloss-Hotel\*\*\*\* oder Chalet-Hotel Lodge. Sollten Sie das Gesuchte nicht finden, helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden jederzeit gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit bei uns!

## Inhalt

Hotel Information A-Z	2-6
Fernsehsender	7
Radiosender	8



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN

## Informationen A-Z

### Adresse

Swiss-Chalet Merlischachen AG  
Luzernerstrasse 204  
CH-6402 Merlischachen  
Tel +41 41 854 54 54  
Fax +41 41 854 54 66  
info@swiss-chalet.ch  
www.swiss-chalet.ch

### Adapter

Sollten Sie einen Adapter benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. Sie können den gewünschten Adapter gegen ein Depot von CHF 10.00 kostenlos ausleihen.

### Apotheke

Im Dorf Küssnacht, (3 km entfernt) finden Sie die **Apotheke zur Taube**.

#### Öffnungszeiten

Dienstag bis Freitag	8.30-12.00 Uhr 13.30-18.30 Uhr
Samstag	8.30-15.00 Uhr
Sonntag und Montag	geschlossen

Telefon: +41 41 850 10 45

Website: [www.apotheke-zur-taube.ch](http://www.apotheke-zur-taube.ch)

### Badeinformationen

In den Zimmern im Schloss-Hotel\*\*\*\* befinden sich eine Badetasche, ein Bademantel und Slipper zur Benutzung.

### Bademantel

Ein Bademantel pro Person befindet sich zur freien Benutzung in den Zimmern im Schloss-Hotel\*\*\*\*.

### Bahnhof

Der Bahnhof Merlischachen befindet sich 10 Gehminuten entfernt. Folgen Sie ca. 80 Meter der Strasse Richtung Küssnacht. Danach biegen Sie links in die Bahnhof-strasse ein. Nach weiteren 150 Metern durchqueren Sie die Bahnunterführung. Nehmen Sie den kleinen Pfad rechts, um zum Bahnhof zu gelangen. Für Fahrplan-auskünfte kontaktieren Sie die Rezeption.

### Bank

UBS und Raiffeisen Bank sind in Küssnacht (3 km entfernt).

#### Öffnungszeiten

Montag bis Freitag	9.00-12.00 Uhr	14.00-17.00 Uhr
--------------------	----------------	-----------------

### Bankautomat

Den nächsten Bankautomaten befindet sich in Fussdistanz zum Hotel. Folgen Sie der Strasse Richtung Luzern für etwa 30 Meter auf Seite Schloss-Hotel. Der Bankomat liegt auf der linken Strassenseite Richtung Luzern.

### Bettwäsche

Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle drei Tage. Wenn Sie Ihre Bettwäsche täglich gewechselt haben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN

### **«Bitte nicht stören»**

Falls Sie nicht gestört werden möchten, verwenden Sie bitte das Schild «Bitte nicht stören». Möchten Sie ebenfalls keine Telefongespräche entgegennehmen, bitten wir Sie vorgängig die Rezeption zu informieren.

### **Blumen**

Gerne geben wir Ihre Blumenbestellung bei einem Blumenhändler in der Nähe in Auftrag.

### **Briefmarken**

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

### **Business Services**

Wir bieten Ihnen folgende Serviceleistungen an:

- Fotokopien (schwarz-weiss, farbig)
- Ausdrucke (schwarz-weiss, farbig)
- Kurierservice
- Telefax
- Scan
- E-Mail-Service

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

### **Bügeleisen/Brett**

Wünschen Sie ein Bügeleisen/ Brett aufs Zimmer, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren.

### **Bügelservice**

Wenn Sie Ihre Kleidung zwischen 09.00 und 14.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese am selben Tag gebügelt zurück.

### **Check-Out**

Am Tag Ihrer Abreise dürfen Sie bis 10.30 Uhr im Zimmer bleiben. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Ein Late Check-Out ist gegen Aufpreis und bei Verfügbarkeit möglich.

### **Drucker**

Dokumente zum Ausdrucken können Sie per E-Mail an die Rezeption senden: [info@swiss-chalet.ch](mailto:info@swiss-chalet.ch).

### **Eiswürfel**

Sollten Sie Eiswürfel auf Ihrem Zimmer wünschen, bestellen Sie diese bitte bei der Rezeption.

### **Fernsehen**

Bitte entnehmen Sie die Fernseh- und Radiokanäle der Rubrik «TV und Radioverzeichnis» im Anhang.

### **Feueralarm**

Bitte bewahren Sie Ruhe und befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeitenden oder der Feuerwehr. Sämtliche Notausgänge sind mit einem beleuchteten Notausgangsschild gekennzeichnet. Bitte folgen Sie der Anweisung des Personals.

### **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie im Restaurant Swiss-Chalet täglich von 6.30 bis 10.00 Uhr geniessen. Gäste, welche ein Zimmer ohne Frühstück gebucht haben, bezahlen fürs Frühstück CHF 25.00 pro Person.



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN

### **Freizeitangebot**

Kontaktieren Sie unsere Rezeption für Informationen über das Freizeitangebot und Ausflüge in der Region. Prospekte und Flyer finden Sie ebenso an der Rezeption.

### **Fundsachen**

Für verloren gegangenes Gepäck oder andere Gegenstände kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

### **Gepäckservice**

Falls Sie bei der Abreise Hilfe mit den Koffern benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

### **Haarfön**

Ein Haarfön ist in jedem Hotelzimmer vorhanden.

### **Handtücher**

Wir legen grossen Wert auf Wassersparen, Umweltfreundlichkeit und Nachhaltigkeit. Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher jeden Tag. Dank einfacher Gesten können Sie Ihren Beitrag zum Umweltschutz leisten:

- Handtücher auf dem Halter bedeuten: «Ich benutze Sie weiter!»
- Handtücher auf dem Boden bedeuten: «Bitte wechseln!»

### **Heizung**

Wir legen grossen Wert auf eine ideale Raumtemperatur. Durch unsere ökologische Heizung mit Seewasser-Austausch aus dem Vierwaldstättersee, kann es manchmal beim Ein- oder Ausschalten der Heizung zu 1-3 Tagen Verzögerung kommen. Gerne stellen wir Ihnen zusätzliche kleine Heizungen zur Verfügung, falls es in Ihrem Zimmer zu kalt ist. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, um eine zusätzliche Heizung zu bestellen.

### **Hygieneartikel**

Im Schloss-Hotel\*\*\*\* ist eine Ausstattung an Hygieneartikeln vorhanden. Benötigen Sie eine Zahnbürste, Zahnpasta oder Rasierer, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

### **Internet**

Bitte das Netzwerk «Swiss Chalet Guest» auswählen und kostenloses W-Lan nutzen.

### **Jogging**

Möglichkeiten zum Joggen gibt es rund ums Dorf. Für genaue Wegbeschreibungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort erhalten Sie einen Umgebungsplan mit Joggingrouten.

### **Kinderspielplatz**

Zwei Spielplätze für unsere kleinen Hotelgäste befinden sich in der angrenzenden öffentlichen «Badi Merlischachen» und bei der Schulanlage neben dem Schloss-Hotel.

### **Kissenauswahl**

Wünschen Sie ein spezielles Kissen für Ihre Nachtruhe. Gerne stellen wir Ihnen ein weiteres Kissen oder zusätzliche Spezialkissen zur Verfügung. Melden Sie sich dafür an der Rezeption.

### **Ladegeräte**

Sollten Sie ein Ladegerät brauchen, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren. Gerne stellen wir Ihnen dieses gegen ein Depot kostenlos zur Verfügung. Das Depot wird bei Rückgabe auf der Zimmerrechnung storniert.

### **Liegestühle**

Stehen Ihnen kostenlos in unserem privaten Schloss-Park zur Verfügung.



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN

### **Lunchpakete**

Wir bereiten Ihnen gerne Lunchpakete für Ihre Tagesausflüge vor. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption am Abend davor bis 19.00 Uhr.

### **Minibar**

Für unsere Gäste im Schloss-Hotel\*\*\*\* offerieren wir den Inhalt der Minibar auf dem jeweiligen Zimmer. Snacks und weitere Getränke (Softdrinks, Mineral, Bier, Rotwein, Weisswein und Prosecco) können an der Rezeption erworben werden.

### **Nichtraucherzimmer**

Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bitte benutzen Sie die Raucherzonen. In den Seezimmern darf auf dem Balkon geraucht werden.

### **Notfallarzt**

Sie erreichen den Notfallarzt unter der Nummer 112 über ihr Handy oder kontaktieren Sie unsere Rezeption unter folgender Nummer: +41 41 854 54 54

### **Parkplatz**

Wir verfügen über 100 Aussenparkplätze, die in wenigen Schritten erreichbar sind. Parkplatzgebühr CHF 10.- pro Tag und Auto.

### **Post**

Übergeben Sie Ihre Post der Rezeption. Wir werden diese gerne für Sie aufgeben. Briefmarken können an der Rezeption erworben werden.

### **Radio**

Das Radio ist in Ihrem TV-Gerät integriert. Bitte entnehmen Sie die Radiokanäle der Rubrik «TV- und Radioverzeichnis».

### **Restaurant Swiss-Chalet**

1962 wurde aus dem kleinen Schweinestall und dem Keller des Bauernhauses eine schöne Gaststube gebaut. Daraus entstand das Restaurant Swiss-Chalet mit feinen Gerichten aus frischen und möglichst regionalen Zutaten. Auf der Terrasse kehren Gäste sogar im Winter an sonnigen Tagen ein.

Das **Restaurant Swiss-Chalet** ist von Montag bis Sonntag von 06.30-10.30 Uhr und von 16.00-23.00 Uhr geöffnet.

### **Sauna**

Für unsere Hotelgäste steht die Sauna exklusiv zur Verfügung. Für externe Gäste kostet die Benutzung CHF 10.00 pro Person für 3 Stunden.

### **Schloss-Park**

Für unsere Hotelgäste steht der Schloss-Park exklusiv zur Verfügung.

### **Schifflande**

In Merlischachen gibt es eine Schifflande für Schiffe der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees. Für Fahrplanauskünfte und Tickets kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

### **Schloss-Park**

Unser privater Schloss-Park direkt am Vierwaldstättersee steht Ihnen täglich zur Verfügung. Wir bitten Sie die Ruhezeiten einzuhalten und über Mittag sowie ab 22.00 Uhr auf die Nachbarn Rücksicht zu nehmen.



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN

### Steckdosenspannung

Die Spannung im Hotel ist 230 Volt. Bitte überprüfen Sie Ihr Gerät vor der Nutzung.

### Taxi

Transfers z.B. nach Luzern oder zum Flughafen Zürich sind auf Anfrage möglich und können Sie über die Rezeption buchen lassen.

### Wäschesevice

Das Hotel bietet Ihnen die Reinigung Ihrer Wäsche an. Nutzen Sie für die zu reinigenden Sachen den Wäschesack aus Ihrem Schrank und füllen Sie die Preisliste aus (siehe Preise). Die Wäsche wird dann aus dem Zimmer abgeholt, gereinigt und wieder ins Zimmer gebracht.

Auf Kinderbekleidung gibt es 50 % Reduktion. Alle Preise beinhalten die gesetzliche Steuer. Bitte geben Sie die Stückzahl jedes einzelnen Artikels an. Wenn Sie Ihre Wäsche bis um 9.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese bis 12.00 Uhr am nächsten Tag zurück.

### Haftungsausschluss

*Wir halten uns an die in der Kleidung eingenähten Waschinweise. Sollte der Waschinweis nicht mehr vorhanden sein oder das Kleidungsstück defekt sein, übernehmen wir keine Verantwortung. Es ist kein Schadenersatz möglich.*

### Preise

Kleidungsstück	CHF		
		Bluse / Hemd langarm	10.00
T-Shirt	5.00	Bluse / Hemd kurzarm	10.00
Unterwäsche	4.00	Rock	12.00
Strümpfe / Socken	2.00	Kleid	20.00
Schlafanzug	5.00	Bluse / Hemd langarm	10.00
Pullover	7.00	Bluse / Hemd kurzarm	10.00
Hose	10.00	Kurze Hose	5.00

### Wertgegenstände

In den Zimmern des Schloss-Hotels\*\*\*\* befindet sich ein Safe im Schrank. Das Hotel übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände. Gäste im Chalet-Hotel Lodge können Ihre Wertgegenstände im Hoteltresor an der Rezeption abgeben.

### Zahlungsmittel

Zur Begleichung Ihrer Hotelrechnung akzeptieren wir Bargeld in CHF sowie alle gängigen Kreditkarten: American Express, MasterCard, Visa Card, China UnionPay, Diners Club, Postcard, Maestro, EC-Direkt und TWINT.



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN

## TV-Kanäle

1	SRF 1 HD	44	5+ HD	91	Channel 4 HD
2	SRF 2 HD	45	S1 HD	92	Film 4
3	SRF Info	46	TV24 HD	93	CBS reality
4	Tele 1	47	Star TV HD	94	BBC News HD
5	Tele Züri HD	48	Joiz HD	95	BBC world News
6	Kuessnacht HD	49	CHTV HD	97	CNN int.
7	Das Erste HD	50	Comedy/Nickelodeon	98	CNBC Europe
8	ZDF HD	51	Disney Channel	99	Bloomberg TV
9	ORF eins HD	52	KiKA HD	100	Fashon TV
10	ORF 2 HD	53	EinsPlus HD	101	RSI LA 1 HD
11	ORF 3	54	Einsfestival HD	102	RSI LA 2 HD
12	Servus TV HD	55	zdf_neo HD	103	Rai 1
13	ATV HD	56	ZDFinfo HD	104	Rai 2
14	RTL	57	zdf.kultur	105	LA 7
15	RTL 2	58	BR - alpha	106	Rai News
16	RTLNITRO	59	PHOENIX HD	107	Rai Sport 1
17	super RTL	60	DW - TV	108	Rai Sport 2
18	SAT 1	61	tageschau 24 HD	109	RTS uno HD
19	SAT 1 Gold	62	n - TV	110	RTS deux HD
20	ProSieben	63	N24 HD	111	TF 1 HD
21	ProSieben MAXX	64	Euro News	112	France 2 HD
22	VOX	65	Tele Bärn	113	France 3 HD
23	Kabel eins	66	Tele Basel	114	France 4
24	SWR BW HD	67	Tele Bielingue	115	France 5
25	BRSSÜD HD	68	Tele M1	116	TV 5 monde
26	WDR Köln HD	69	Züri Plus	117	M6 HD
27	hr-Fernsehen HD	70	Tele Top	118	TVE Int.
28	MDR S- Anhalt HD	71	SHf	119	TV 24 horas
29	rbb Berlin HD	72	Tele D	120	Andalucia
30	NDR FS NDS HD	73	TVO	121	TV Galicia
31	3 Sat HD	74	Südostschweiz	122	PRPi
32	arte HD	75	Schweiz 5	123	Record Int.
33	SSF	78	Tele 5	126	BNV TV
34	sport1	81	K- TV	127	TV Polonia
35	Eurosport	82	Bibel TV	132	Slovenija TV
36	DMAXX HD	83	Alpenwelle TV	136	RTS Sat. PTC
37	SIXX	84	WWZ info	147	RTK 1
38	TLC	85	BBS One HD	151	MRT Sat
39	HSE24 HD	86	BBC Two HD	152	RTR Planeta
40	VIVA CH	87	BBC Three	153	1TV Rus Europe
41	MTV CH	88	BBC Four	173	CCTV News
42	3+ HD	89	itv HD	174	CCTV 4 Int.
43	4+ HD	90	itv 2	597	Kanal 9 HD



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN

## Radio-Kanäle

698	SRF 1 Radio	743	Radio Top	793	NDR2
699	SRF 1 Bern	744	Radio Pop two	794	NDR Blue
700	SRF 1 BS	745	Stadtfilter	815	Sunshine Live
701	SRF 1 AG	746	Munot	816	Country Radio CH
702	SRF 1 LU	747	Rasa	824	BBC radio 1
703	SRF 1 ZH	748	FM1	825	BBC 1 extra
704	SRF 1 SH	749	FM1 Melody	826	BBC radio 2
705	SRF 1 GR	750	toxic.fm	827	BBC radio 3
706	SRF 2 Kultur	751	Grisha	828	BBC radio 4
707	SRF 3	752	rro	830	BBC 5
708	SRF 4 News	755	iischers Radio	831	BBC sports
709	SRF Virus	756	Radio Fr.	834	NPR Worldwide
710	SRF Musikwelle	757	SWR 1 BW	837	Rete uno
711	Swiss Classic	758	SWR 2	838	Rete due
712	Swiss Pop	759	SWR 3	839	Rete tre
713	Swiss Jazz	760	SWR 4 BW	840	Rai Radio 1
714	Landliebe Radio	761	Das Ding	841	Rai Radio 2
715	Radio 105	762	SWR info	842	Rai Radio 3
716	Radio Eviva	763	Bayern 1	843	Rai Radio 4
717	Energy Bern	764	Bayern 2	844	Rai Radio 5
718	Radio Bern 1	765	Bayern 3	845	Rai isoradio
719	RaBe	766	BR Klassik	846	MC 2
720	BeO	767	B5 Aktuell	848	Radio Italia SMI
721	Neo 1	768	Bayern Plus	851	La premiere
722	Radio Tell	769	Puls	852	Espace 2
723	Canal 3	770	srf Europawelle	853	Coleur 3
724	Radio 32	771	1Live	854	Option musique
725	Radio 32 goldies	772	1Live diggi	855	Canal 3 FR
726	Basilik	773	WDR	856	RJB
727	Energy Basel	774	WDR 3	857	france int.
728	Radio X	775	WDR 4	879	Sky radio NL
729	Argrovia	776	WDR 5	881	CRo radiozurnal
730	Argrovia Classic Rock	777	Kiraka	885	Slovenija L.
731	Kanal K	778	hr1	889	Radio Montenegro
732	Radio Inside	779	hr2	895	Krai FM
733	Radio Pilatus	780	hr3	936	Urban
734	3fach	781	hr4	937	Hip Hop
735	Radio Central	782	you FM	940	Volksmusik
736	Sunshine	783	MDR 1	941	Schlager
737	Radio 24	784	MDR Figaro	943	Kuschelsongs
738	Energy Züri	785	MDR Klassik		
739	Radio 1	786	MDR Jump		
740	Radio Tropic	787	MDR Sputnik		
741	LoRa	788	Radio eins		
742	Zürisee	791	Kulturradio		



SWISS-CHALET  
MERLISCHACHEN