



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

Gästemappe und Hotelinformation

Herzlich Willkommen

Schön, dass wir Sie in unserer wunderbaren Destination
Swiss-Chalet Merlischachen begrüßen dürfen.

Swiss-Chalet Merlischachen ist eine **einzigartige Destination** mit elegantem Schloss-Hotel****, Schloss-Park am Vierwaldstättersee und heimatlichem Chalet-Hotel. Feine Speisen mit regionalen Zutaten bietet das Restaurant Swiss-Chalet mit Terrasse. Im Sommer lädt die Badi-Lounge zum Geniessen ein und die Region lockt mit ihren Ausflugszielen.

Wir sind stets bemüht, Ihren Wünschen gerecht zu werden, damit Sie einen angenehmen Aufenthalt verbringen können.

Sie finden hier die wichtigsten Informationen rund um Ihren Besuch im Schloss-Hotel**** oder Chalet-Hotel Lodge. Sollten Sie das Gesuchte nicht finden, helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden jederzeit gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit bei uns!

Inhalt

Hotel Information A-Z	2-6
Fernsehsender	7
Radiosender	8



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

Informationen A-Z

Adresse

Swiss-Chalet Merlischachen AG
Luzernerstrasse 204
CH-6402 Merlischachen
Tel +41 41 854 54 54
Fax +41 41 854 54 66
info@swiss-chalet.ch
www.swiss-chalet.ch

Adapter

Sollten Sie einen Adapter benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. Sie können den gewünschten Adapter gegen ein Depot von CHF 10.00 kostenlos ausleihen.

Apotheke

Im Dorf Küssnacht, (3 km entfernt) finden Sie die **Apotheke zur Taube**.

Öffnungszeiten

Dienstag bis Freitag	8.30-12.00 Uhr 13.30-18.30 Uhr
Samstag	8.30-15.00 Uhr
Sonntag und Montag	geschlossen

Telefon: +41 41 850 10 45

Website: www.apotheke-zur-taube.ch

Badeinformationen

In den Zimmern im Schloss-Hotel**** befinden sich eine Badetasche, ein Bademantel und Slipper zur Benutzung.

Bademantel

Ein Bademantel pro Person befindet sich zur freien Benutzung in den Zimmern im Schloss-Hotel****.

Bahnhof

Der Bahnhof Merlischachen befindet sich 10 Gehminuten entfernt. Folgen Sie ca. 80 Meter der Strasse Richtung Küssnacht. Danach biegen Sie links in die Bahnhof-strasse ein. Nach weiteren 150 Metern durchqueren Sie die Bahnunterführung. Nehmen Sie den kleinen Pfad rechts, um zum Bahnhof zu gelangen. Für Fahrplan-auskünfte kontaktieren Sie die Rezeption.

Bank

UBS und Raiffeisen Bank sind in Küssnacht (3 km entfernt).

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag	9.00-12.00 Uhr	14.00-17.00 Uhr
--------------------	----------------	-----------------

Bankautomat

Den nächsten Bankautomaten befindet sich in Fussdistanz zum Hotel. Folgen Sie der Strasse Richtung Luzern für etwa 30 Meter auf Seite Schloss-Hotel. Der Bankomat liegt auf der linken Strassenseite Richtung Luzern.

Bettwäsche

Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle drei Tage. Wenn Sie Ihre Bettwäsche täglich gewechselt haben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

«Bitte nicht stören»

Falls Sie nicht gestört werden möchten, verwenden Sie bitte das Schild «Bitte nicht stören». Möchten Sie ebenfalls keine Telefongespräche entgegennehmen, bitten wir Sie vorgängig die Rezeption zu informieren.

Blumen

Gerne geben wir Ihre Blumenbestellung bei einem Blumenhändler in der Nähe in Auftrag.

Briefmarken

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

Business Services

Wir bieten Ihnen folgende Serviceleistungen an:

- Fotokopien (schwarz-weiss, farbig)
- Ausdrücke (schwarz-weiss, farbig)
- Kurierservice
- Telefax
- Scan
- E-Mail-Service

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Bügeleisen/Brett

Wünschen Sie ein Bügeleisen/ Brett aufs Zimmer, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren.

Bügelservice

Wenn Sie Ihre Kleidung bis 09.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese am selben Tag gebügelt zurück.

Check-Out

Am Tag Ihrer Abreise dürfen Sie bis 10.30 Uhr im Zimmer bleiben. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Ein Late Check-Out ist gegen Aufpreis und bei Verfügbarkeit möglich.

Drucker

Dokumente zum Ausdrucken können Sie per E-Mail an die Rezeption senden: info@swiss-chalet.ch.

Eiswürfel

Sollten Sie Eiswürfel auf Ihrem Zimmer wünschen, bestellen Sie diese bitte bei der Rezeption.

Fernsehen

Bitte entnehmen Sie die Fernseh- und Radiokanäle der Rubrik «TV und Radioverzeichnis» im Anhang.

Feueralarm

Bitte bewahren Sie Ruhe und befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeitenden oder der Feuerwehr. Sämtliche Notausgänge sind mit einem beleuchteten Notausgangsschild gekennzeichnet. Bitte folgen Sie der Anweisung des Personals.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie im Restaurant Swiss-Chalet täglich von 6.30 bis 10.00 Uhr geniessen. Gäste, welche ein Zimmer ohne Frühstück gebucht haben, bezahlen fürs Frühstück CHF 25.00 pro Person.



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

Freizeitangebot

Kontaktieren Sie unsere Rezeption für Informationen über das Freizeitangebot und Ausflüge in der Region. Prospekte und Flyer finden Sie ebenso an der Rezeption.

Fundsachen

Für verloren gegangenes Gepäck oder andere Gegenstände kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Gepäckservice

Falls Sie bei der Abreise Hilfe mit den Koffern benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Haarfön

Ein Haarfön ist in jedem Hotelzimmer vorhanden.

Handtücher

Wir legen grossen Wert auf Wassersparen, Umweltfreundlichkeit und Nachhaltigkeit. Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher jeden Tag. Dank einfacher Gesten können Sie Ihren Beitrag zum Umweltschutz leisten:

- Handtücher auf dem Halter bedeuten: «Ich benutze Sie weiter!»
- Handtücher auf dem Boden bedeuten: «Bitte wechseln!»

Heizung

Wir legen grossen Wert auf eine ideale Raumtemperatur. Durch unsere ökologische Heizung mit Seewasser-Austausch aus dem Vierwaldstättersee, kann es manchmal beim Ein- oder Ausschalten der Heizung zu 1-3 Tagen Verzögerung kommen. Gerne stellen wir Ihnen zusätzliche kleine Heizungen zur Verfügung, falls es in Ihrem Zimmer zu kalt ist. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, um eine zusätzliche Heizung zu bestellen.

Hygieneartikel

Im Schloss-Hotel**** ist eine Ausstattung an Hygieneartikeln vorhanden. Benötigen Sie eine Zahnbürste, Zahnpasta oder Rasierer, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Internet

Bitte das Netzwerk «Swiss Chalet Guest» auswählen und kostenloses W-Lan nutzen.

Jogging

Möglichkeiten zum Joggen gibt es rund ums Dorf. Für genaue Wegbeschreibungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort erhalten Sie einen Umgebungsplan mit Joggingrouten.

Kinderspielplatz

Zwei Spielplätze für unsere kleinen Hotelgäste befinden sich in der angrenzenden öffentlichen «Badi Merlischachen» und bei der Schulanlage neben dem Schloss-Hotel.

Kissenauswahl

Wünschen Sie ein spezielles Kissen für Ihre Nachtruhe. Gerne stellen wir Ihnen ein weiteres Kissen oder zusätzliche Spezialkissen zur Verfügung. Melden Sie sich dafür an der Rezeption.

Ladegeräte

Sollten Sie ein Ladegerät brauchen, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren. Gerne stellen wir Ihnen dieses gegen ein Depot kostenlos zur Verfügung. Das Depot wird bei Rückgabe auf der Zimmerrechnung storniert.

Liegestühle

Stehen Ihnen kostenlos in unserem privaten Schloss-Park zur Verfügung.



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

Lunchpakete

Wir bereiten Ihnen gerne Lunchpakete für Ihre Tagesausflüge vor. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption am Abend davor bis 19.00 Uhr.

Minibar

Für unsere Gäste im Schloss-Hotel**** offerieren wir den Inhalt der Minibar auf dem jeweiligen Zimmer. Snacks und weitere Getränke (Softdrinks, Mineral, Bier, Rotwein, Weisswein und Prosecco) können an der Rezeption erworben werden.

Nähset

Im Schloss-Hotel**** an der Rezeption bekommen Sie kostenloses Nähset.

Nichtraucherzimmer

Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bitte benutzen Sie die Raucherzonen. In den Seezimmern darf auf dem Balkon geraucht werden.

Notfallarzt

Sie erreichen den Notfallarzt unter der Nummer 112 über ihr Handy oder kontaktieren Sie unsere Rezeption unter folgender Nummer: +41 41 854 54 54

Parkplatz

Wir verfügen über 100 Aussenparkplätze, die in wenigen Schritten erreichbar sind. Parkplatzgebühr CHF 10.- pro Tag und Auto.

Post

Übergeben Sie Ihre Post der Rezeption. Wir werden diese gerne für Sie aufgeben. Briefmarken können an der Rezeption erworben werden.

Radio

Das Radio ist in Ihrem TV-Gerät integriert. Bitte entnehmen Sie die Radiokanäle der Rubrik «TV- und Radioverzeichnis».

Restaurant Swiss-Chalet

1962 wurde aus dem kleinen Schweinestall und dem Keller des Bauernhauses eine schöne Gaststube gebaut. Daraus entstand das Restaurant Swiss-Chalet mit feinen Gerichten aus frischen und möglichst regionalen Zutaten. Auf der Terrasse kehren Gäste sogar im Winter an sonnigen Tagen ein.

Das **Restaurant Swiss-Chalet** ist von Montag bis Sonntag von 06.30-10.30 Uhr und von 16.00-23.00 Uhr geöffnet.

Sauna

Für unsere Hotelgäste steht die Sauna exklusiv zur Verfügung. Für externe Gäste kostet die Benutzung CHF 10.00 pro Person für 3 Stunden.

Schiffflände

In Merlischachen gibt es eine Schiffflände für Schiffe der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees. Für Fahrplanauskünfte und Tickets kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Schloss-Park

Für unsere Hotelgäste steht der Schloss-Park exklusiv zur Verfügung.



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

Schloss-Park

Unser privater Schloss-Park direkt am Vierwaldstättersee steht Ihnen täglich zur Verfügung. Wir bitten Sie die Ruhezeiten einzuhalten und über Mittag sowie ab 22.00 Uhr auf die Nachbarn Rücksicht zu nehmen.

Steckdosenspannung

Die Spannung im Hotel ist 230 Volt. Bitte überprüfen Sie Ihr Gerät vor der Nutzung.

Schuhputzset

Im Schloss-Hotel**** an der Rezeption bekommen Sie kostenloses Schuhputzset.

Taxi

Transfers z.B. nach Luzern oder zum Flughafen Zürich sind auf Anfrage möglich und können Sie über die Rezeption buchen lassen.

Wäscheservice

Das Hotel bietet Ihnen die Reinigung Ihrer Wäsche an. Nutzen Sie für die zu reinigenden Sachen den Wäschesack aus Ihrem Schrank und füllen Sie die Preisliste aus (siehe Preise). Die Wäsche wird dann aus dem Zimmer abgeholt, gereinigt und wieder ins Zimmer gebracht.

Auf Kinderbekleidung gibt es 50 % Reduktion. Alle Preise beinhalten die gesetzliche Steuer. Bitte geben Sie die Stückzahl jedes einzelnen Artikels an. Wenn Sie Ihre Wäsche bis um 9.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese bis 12.00 Uhr am nächsten Tag zurück.

Haftungsausschluss

Wir halten uns an die in der Kleidung eingenähten Waschinweise. Sollte der Waschinweis nicht mehr vorhanden sein oder das Kleidungsstück defekt sein, übernehmen wir keine Verantwortung. Es ist kein Schadenersatz möglich.

Preise

Kleidungsstück	CHF		
		Bluse / Hemd langarm	10.00
T-Shirt	5.00	Bluse / Hemd kurzarm	10.00
Unterwäsche	4.00	Rock	12.00
Strümpfe / Socken	2.00	Kleid	20.00
Schlafanzug	5.00	Bluse / Hemd langarm	10.00
Pullover	7.00	Bluse / Hemd kurzarm	10.00
Hose	10.00	Kurze Hose	5.00

Wertgegenstände

In den Zimmern des Schloss-Hotels**** befindet sich ein Safe im Schrank. Das Hotel übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände. Gäste im Chalet-Hotel Lodge können Ihre Wertgegenstände im Hoteltresor an der Rezeption abgeben.

Zahlungsmittel



Zur Begleichung Ihrer Hotelrechnung akzeptieren wir Bargeld in CHF sowie alle gängigen Kreditkarten: American Express, MasterCard, Visa Card, China UnionPay, Diners Club, Postcard, Maestro, EC-Direkt und TWINT.

TV-Kanäle

1	SRF 1 HD	39	HSE24 HD	81	K- TV
2	SRF 2 HD	40	VIVA CH	82	Bibel TV
3	SRF Info	41	MTV CH	83	Alpenwelle TV
4	Tele 1	42	3+ HD	84	WWZ info
5	Tele Züri HD	43	4+ HD	85	BBS One HD
6	Kuessnacht HD	44	5+ HD	86	BBC Two HD
7	Das Erste HD	45	S1 HD	87	BBC Three
8	ZDF HD	46	TV24 HD	88	BBC Four
9	ORF eins HD	47	Star TV HD	89	itv HD
10	ORF 2 HD	48	Joiz HD	90	itv 2
11	ORF 3	49	CHTV HD	91	Channel 4 HD
12	Servus TV HD	50	Comedy/Nickelodeon	92	Film 4
13	ATV HD	51	Disney Channel	93	CBS reality
14	RTL	52	KiKA HD	94	BBC News HD
15	RTL 2	53	EinsPlus HD	95	BBC world News
16	RTLNITRO	54	Einsfestival HD	97	CNN int.
17	super RTL	55	zdf_neo HD	98	CNBC Europe
18	SAT 1	56	ZDFinfo HD	99	Bloomberg TV
19	SAT 1 Gold	57	zdf.kultur	100	Fashion TV
20	ProSieben	58	BR - alpha	101	RSI LA 1 HD
21	ProSieben MAXX	59	PHOENIX HD	102	RSI LA 2 HD
22	VOX	60	DW - TV	103	Rai 1
23	Kabel eins	61	tageschau 24 HD	104	Rai 2
24	SWR BW HD	62	n - TV	105	LA 7
25	BRSSÜD HD	63	N24 HD	106	Rai News
26	WDR Köln HD	64	Euro News	107	Rai Sport 1
27	hr-Fernsehen HD	65	Tele Bärn	108	Rai Sport 2
28	MDR S- Anhalt HD	66	Tele Basel	109	RTS uno HD
29	rbb Berlin HD	67	Tele Bielingue	110	RTS deux HD
30	NDR FS NDS HD	68	Tele M1	111	TF 1 HD
31	3 Sat HD	69	Züri Plus	112	France 2 HD
32	arte HD	70	Tele Top	113	France 3 HD
33	SSF	71	SHf	114	France 4
34	sport1	72	Tele D	115	France 5
35	Eurosport	73	TVO	116	TV 5 monde
36	DMAXX HD	74	Südosstschweiz	117	M6 HD
37	SIXX	75	Schweiz 5	118	TVE Int.
38	TLC	78	Tele 5	119	TV 24 horas



120	Andalucia	127	TV Polonia	152	RTR Planeta
121	TV Galicia	132	SWISSCHALET Slovenija TV	153	1TV Rus Europe
122	PRPi	136	RTS Sat. PTC	173	CCTV News
123	Record Int.	147	RTK 1	174	CCTV 4 Int.
126	BVN TV	151	MRT Sat	597	Kanal 9 HD

Radio-Kanäle

698	SRF 1 Radio	737	Radio 24	778	hr1
699	SRF 1 Bern	738	Energy Züri	779	hr2
700	SRF 1 BS	739	Radio 1	780	hr3
701	SRF 1 AG	740	Radio Tropic	781	hr4
702	SRF 1 LU	741	LoRa	782	you FM
703	SRF 1 ZH	742	Zürisee	783	MDR 1
704	SRF 1 SH	743	Radio Top	784	MDR Figaro
705	SRF 1 GR	744	Radio Pop two	785	MDR Klassik
706	SRF 2 Kultur	745	Stadtfilter	786	MDR Jump
707	SRF 3	746	Munot	787	MDR Sputnik
708	SRF 4 News	747	Rasa	788	Radio eins
709	SRF Virus	748	FM1	791	Kulturradio
710	SRF Musikwelle	749	FM1 Melody	793	NDR2
711	Swiss Classic	750	toxic.fm	794	NDR Blue
712	Swiss Pop	751	Grisha	815	Sunshine Live
713	Swiss Jazz	752	rro	816	Country Radio CH
714	Landliebe Radio	755	iischers Radio	824	BBC radio 1
715	Radio 105	756	Radio Fr.	825	BBC 1 extra
716	Radio Eviva	757	SWR 1 BW	826	BBC radio 2
717	Energy Bern	758	SWR 2	827	BBC radio 3
718	Radio Bern 1	759	SWR 3	828	BBC radio 4
719	RaBe	760	SWR 4 BW	830	BBC 5
720	BeO	761	Das Ding	831	BBC sports
721	Neo 1	762	SWR info	834	NPR Worldwide
722	Radio Tell	763	Bayern 1	837	Rete uno
723	Canal 3	764	Bayern 2	838	Rete due
724	Radio 32	765	Bayern 3	839	Rete tre
725	Radio 32 goldies	766	BR Klassik	840	Rai Radio 1
726	Basilik	767	B5 Aktuell	841	Rai Radio 2
727	Energy Basel	768	Bayern Plus	842	Rai Radio 3
728	Radio X	769	Puls	843	Rai Radio 4
729	Argrovia	770	srf Europawelle	844	Rai Radio 5
730	Argrovia Classic Rock	771	1Live	845	Rai isoradio
731	Kanal K	772	1Live diggi	846	MC 2
732	Radio Inside	773	WDR	848	Radio Italia SMI
733	Radio Pilatus	774	WDR 3	851	La premiere
734	3fach	775	WDR 4	852	Espace 2
735	Radio Central	776	WDR 5	853	Coleur 3
736	Sunshine	777	Kiraka	854	Option musique



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

- 855 Canal 3 FR
- 856 RJB
- 857 france int.
- 879 Sky radio NL
- 881 CRo radiozurnal
- 885 Slovenija L.
- 889 Radio Montenegro
- 895 Krai FM
- 936 Urban
- 937 Hip Hop
- 940 Volksmusik
- 941 Schlager
- 943 Kuschelsongs



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN