



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Gutscheinen & Datensicherung**

### **Bestellungen**

Bei einem möglichen Lieferverzug werden Sie umgehend informiert. Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich über die angegebene Kreditkarte.

### **Preise**

Alle aufgeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt.

### **Gutscheine**

Alle Gutscheine werden mit einer Gutscheinummer versehen, jeder Gutschein ist nur einmal wertrelevant und einlösbar. Die bestellten Gutscheine können weitergegeben, bzw. verschenkt werden, für die Swiss-Chalet Merlischachen AG besteht somit keine Pflicht, das Besitzrecht des Gutscheineinlösers zu prüfen. Beim Einlösen eines Gutscheines wird dieser auf die gültige Gutscheinummer überprüft. Alle Gutscheine der Swiss-Chalet Merlischachen AG sind 1 Jahr gültig (Datum und Gültigkeitsdauer ist auf den Gutscheinen aufgeführt). Nach dem Ablauf dieser Frist ist die Swiss-Chalet Merlischachen AG nicht verpflichtet, die Gutscheine noch einzulösen. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt, eine Rückerstattung des Gutscheinbetrages oder ein Tausch gegen Barauszahlung ist nicht möglich. Bei einer Teileinlösung des Gutscheinbetrages wird ebenso kein Bargeld ausbezahlt, es wird ein neuer Gutschein für den Restbetrag ausgestellt.

### **Gerichtsstand**

Verträge welche mit der Swiss-Chalet Merlischachen AG abgeschlossen werden, unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Küsnacht am Rigi / SZ.

### **Datenschutzerklärung**

Der Schutz der jeweiligen, persönlichen Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. In den folgenden Schilderungen finden Sie ausführlich Informationen über die Verwendung Ihrer Daten



## **Erhebung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Grundsätzlich werden allein durch das Aufrufen oder die Verwendung unserer Homepage keine Daten von Ihnen erhoben. Für den Kauf von Gutscheinen und zur Anmeldung eines Newsletters müssen Sie Ihre Daten, wie Name und Adresse sowie die Emailadresse jedoch angeben, diese Daten werden in unserem System erhoben.

## **Dateneingabe**

Für eine Bestellung im Gutscheinshop müssen folgende persönlichen Daten von Ihnen angegeben werden: Vornamen, Nachname, Strasse, PLZ und Wohnort, Telefonnummer und Emailadresse. Des Weiteren den Namen des Gutscheinempfängers. Registrieren Sie sich für den Login Bereich, werden Ihnen unmittelbar nach der Registrierung Ihre Zugangsdaten per Email übersendet. Ihre Emailadresse und die persönliche Telefonnummer werden für eine schnellere Kontaktaufnahme, für etwaige Nachfragen, betreffend Ihrer Gutscheinbestellung benötigt.

## **Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten**

Ihre persönlichen Daten werden von uns ausschliesslich zur Vertragserfüllung der jeweiligen Gutscheinbestellung verwendet und streng nach den gesetzlichen Vorschriften behandelt.

**Ausnahme:** Im Fall einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens, sind wir dazu verpflichtet Ihre Daten an die jeweilige Behörde weiterzuleiten.

## **Newsletter**

Mit Ihrer vorhergehenden Einverständniserklärung nutzen wir Ihre Emailadresse für den Versand unserer Newsletter. Selbstverständlich können Sie den Newsletter jederzeit wieder abbestellen.



### **Speicherung Vertragstext**

Wir speichern den jeweiligen Vertragstext und senden Ihnen die persönliche Bestellbestätigung per E-Mail zu.

### **Datensicherheit**

Wir sichern unsere Website und unsere weiteren Betriebssysteme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen jeglichen Verlust, Zerstörung, Zugriff, die Veränderung oder die Verbreitung Ihrer Daten durch dritte Personen oder externe Zugriffe.

### **Auskunftsrecht**

Selbstverständlich haben Sie das Recht auf eine unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, sofern dies gesetzlich möglich ist. Sollte einer dieser Vorgänge, einer gesetzlichen Grundlage entgegenstehen, kann Ihrem Antrag nicht entsprochen werden. Die Erlaubnis der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken (Informationsschreiben) können Sie jederzeit widerrufen.

### **Fragen**

Sollten Sie weitere Fragen bezüglich der Erhebung, der Verarbeitung oder der Nutzung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an uns.