



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

Gästemappe und Hotelinformation

Herzlich Willkommen

Schön, dass wir Sie in unserer wunderbaren Destination Swiss-Chalet Merlischachen begrüßen dürfen.

Swiss-Chalet Merlischachen ist eine **einzigartige Destination** mit elegantem Schloss-Hotel****, Schloss-Park am Vierwaldstättersee und heiligem Chalet-Hotel. Feine Speisen mit regionalen Zutaten bietet das Restaurant Swiss-Chalet mit Terrasse. Im Sommer lädt die Badi-Lounge zum Geniessen ein und die Region lockt mit ihren Ausflugszielen.

Wir sind stets bemüht, Ihren Wünschen gerecht zu werden, damit Sie einen angenehmen Aufenthalt verbringen können.

Sie finden hier die wichtigsten Informationen rund um Ihren Besuch im Schloss-Hotel**** oder Chalet-Hotel Lodge. Sollten Sie das Gesuchte nicht finden, helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden jederzeit gerne weiter.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit bei uns!

Inhalt

Hotel Information A-Z	2-7
Fernsehsender	8
Radiosender	9
Ländervorwahlen Telefon	10

Informationen A-Z

Adresse

Swiss-Chalet Merlischachen AG
Luzernerstrasse 204
CH-6402 Merlischachen
Tel +41 41 854 54 54
Fax +41 41 854 54 66
info@swiss-chalet.ch
www.swiss-chalet.ch

Adapter

Sollten Sie einen Adapter benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. Sie können den gewünschten Adapter gegen ein Depot von CHF 10.00 kostenlos ausleihen.

Apotheke

Im Dorf Küssnacht, (3 km entfernt) finden Sie die **Apotheke zur Taube**.

Öffnungszeiten

Dienstag bis Freitag	8.30-12.00 Uhr 13.30-18.30 Uhr
Samstag	8.30-15.00 Uhr
Sonntag und Montag	geschlossen

Telefon: +41 41 850 10 45
Website: www.apotheke-zur-taube.ch

Arzt (Notfallarzt/-Zahnarzt)

Sie erreichen den Notfallarzt, wenn Sie auf Ihrem Telefon den Knopf **«EMERGENCY / SOS»** drücken oder unter der **Tel. 0840 61 61 61**.

Auslandsgespräche

Von Ihrem Zimmer aus können Sie In- und Auslandsgespräche führen. Wählen Sie für eine Amtslinie zuerst die 0 und danach die gewünschte Telefonnummer. Für die Verbindung zu einem anderen Zimmer wählen Sie direkt die gewünschte Zimmernummer. Die Kosten des Anrufs werden Ihnen direkt auf der Zimmerrechnung verrechnet.

Badeinformationen

In den Zimmern im Schloss-Hotel**** befinden sich eine Badetasche, ein Bademantel und Slipper zur Benutzung.

Bademantel

Ein Bademantel pro Person befindet sich zur freien Benutzung in den Zimmern im Schloss-Hotel****.

Bahnhof

Der Bahnhof Merlischachen befindet sich 10 Gehminuten entfernt. Folgen Sie ca. 80 Meter der Strasse Richtung Küssnacht. Danach biegen Sie links in die Bahnhof-strasse ein. Nach weiteren 150 Metern durchqueren Sie die Bahnunterführung. Nehmen Sie den kleinen Pfad rechts, um zum Bahnhof zu gelangen. Für Fahrplan-auskünfte kontaktieren Sie die Rezeption.

Bank

UBS und Raiffeisen Bank sind in Küssnacht (3 km entfernt).

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag 9.00-12.00 Uhr 14.00-17.00 Uhr

Den nächsten Bankautomaten finden Sie, wenn Sie der Strasse Richtung Luzern 30 Meter folgen.

Bankautomat

Den nächsten Bankautomaten befindet sich in Fussdistanz zum Hotel. Folgen Sie der Strasse Richtung Luzern für etwa 30 Meter auf Seite Schloss-Hotel. Der Bankomat liegt auf der linken Strassenseite Richtung Luzern.

Bettwäsche

Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle drei Tage. Wenn Sie Ihre Bettwäsche täglich gewechselt haben möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

«Bitte nicht stören»

Falls Sie nicht gestört werden möchten, verwenden Sie bitte das Schild «Bitte nicht stören». Möchten Sie ebenfalls keine Telefongespräche entgegennehmen, bitten wir Sie vorgängig die Rezeption zu informieren.

Blumen

Gerne geben wir Ihre Blumenbestellung bei einem Blumenhändler in der Nähe in Auftrag.

Briefmarken

Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.

Business Services

Wir bieten Ihnen folgende Serviceleistungen an:

- Fotokopien (schwarz-weiss, farbig)
- Ausdrücke (schwarz-weiss, farbig)
- Kurierservice
- Telefax
- Scan
- E-Mail-Service

Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Bügeleisen/Brett

Wünschen Sie ein Bügeleisen/ Brett aufs Zimmer, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren.

Bügelservice

Wenn Sie Ihre Kleidung zwischen 09.00 und 14.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese am selben Tag gebügelt zurück.

Check-Out

Am Tag Ihrer Abreise dürfen Sie bis 10.30 Uhr im Zimmer bleiben. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Ein Late Check-Out ist gegen Aufpreis und bei Verfügbarkeit möglich.

Drucker

Dokumente zum Ausdrucken können Sie per E-Mail an die Rezeption senden: info@swiss-chalet.ch.

Eiswürfel

Sollten Sie Eiswürfel auf Ihrem Zimmer wünschen, bestellen Sie diese bitte bei der Rezeption.

Fernsehen

Bitte entnehmen Sie die Fernseh- und Radiokanäle der Rubrik «TV und Radioverzeichnis» im Anhang.

Feueralarm

Bitte bewahren Sie Ruhe und befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeitenden oder der Feuerwehr. Sämtliche Notausgänge sind mit einem beleuchteten Notausgangsschild gekennzeichnet. Bitte folgen Sie der Anweisung des Personals.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie im Restaurant Swiss-Chalet täglich von 6.30 bis 10.00 Uhr geniessen.

Gäste, welche ein Zimmer ohne Frühstück gebucht haben, bezahlen fürs Frühstück CHF 25.00 pro Person.

Freizeitangebot

Kontaktieren Sie unsere Rezeption für Informationen über das Freizeitangebot und Ausflüge in der Region. Prospekte und Flyer finden Sie bei der «Tourist Information» neben der Rezeption oder im ersten Stock des Restaurant Swiss-Chalet.

Fundsachen

Für verloren gegangenes Gepäck oder andere Gegenstände kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Gepäckservice

Falls Sie bei der Abreise Hilfe mit den Koffern benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Haarfön

Ein Haarfön ist in jedem Hotelzimmer vorhanden.

Handtücher

Wir legen grossen Wert auf Wassersparen, Umweltfreundlichkeit und Nachhaltigkeit. Auf Wunsch wechseln wir Ihre Handtücher jeden Tag.

Dank einfacher Gesten können Sie Ihren Beitrag zum Umweltschutz leisten:

- Handtücher auf dem Halter bedeuten «Ich benutze Sie weiter!»
- Handtücher auf dem Boden bedeuten «Bitte wechseln!»

Heizung

Wir legen grossen Wert auf eine ideale Raumtemperatur. Durch unsere ökologische Heizung mit Seewasser-Austausch aus dem Vierwaldstättersee, kann es manchmal beim Ein- oder Ausschalten der Heizung zu 1-3 Tagen Verzögerung kommen. Gerne stellen wir Ihnen zusätzliche kleine Heizungen zur Verfügung, falls es in Ihrem Zimmer zu kalt ist. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, um eine zusätzliche Heizung zu bestellen.

Hygieneartikel

Im Schloss-Hotel**** ist eine Ausstattung an Hygieneartikeln vorhanden. Benötigen Sie eine Zahnbürste, Zahnpasta oder Rasierer, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Internet

In unserem Hotel haben Sie die Möglichkeit über das Swisscom PWLAN «Swiss-Chalet-Merlischachen» kostenlosen Internetzugang zu nutzen. Wählen Sie für das Login «Free SMS Login». Sie erhalten eine SMS mit einer PIN und einem Link. Öffnen Sie den Link, um W-Lan zu aktivieren oder geben Sie den PIN-Code im Browserfenster ein. Als Bestätigung erscheint unsere Website www.swiss-chalet.ch

Jogging

Möglichkeiten zum Joggen gibt es rund ums Dorf. Für genaue Wegbeschreibungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort erhalten Sie einen Umgebungsplan mit Joggingrouten.

Kinderspielplatz

Zwei Spielplätze für unsere kleinen Hotelgäste befinden sich in der angrenzenden öffentlichen «Badi Merlischachen» und bei der Schulanlage neben dem Schloss-Hotel.

Kissenauswahl

Wünschen Sie ein spezielles Kissen für Ihre Nachtruhe. Gerne stellen wir Ihnen ein weiteres Kissen oder zusätzliche Spezialkissen für eine Gebühr von CHF 5.00 pro Nacht zur Verfügung. Melden Sie sich dafür an der Rezeption.

Ladegeräte

Sollten Sie ein Ladegerät brauchen, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren. Gerne stellen wir Ihnen dieses gegen ein Depot kostenlos zur Verfügung. Das Depot wird bei Rückgabe auf der Zimmerrechnung storniert.

Liegestühle

Unser privater Schloss-Park ist an manchen Freitagen und Samstagen für Hochzeits-gesellschaften oder Feiern reserviert. Gerne stellen wir Ihnen an diesen Tagen gegen ein Depot von CHF 25.00 kostenlos einen Liegestuhl für den Aufenthalt auf der Wiese der Badi-Lounge zur Verfügung.

Lunchpakete

Wir bereiten Ihnen gerne Lunchpakete für Ihre Tagesausflüge vor. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption am Abend davor bis 19.00 Uhr.

Minibar

Für unsere Gäste im Schloss-Hotel**** offerieren wir den Inhalt der Minibar auf dem jeweiligen Zimmer. Snacks und weitere Getränke (Softdrinks, Mineral, Bier, Rotwein, Weisswein und Prosecco) können an der Rezeption erworben werden.

Nichtraucherzimmer

Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Bitte benutzen Sie die Raucherzonen. In den Seezimmern darf auf dem Balkon geraucht werden.

Notfallarzt

Sie erreichen den Notfallarzt, wenn Sie auf Ihrem Telefon den Knopf **«EMERGENCY / SOS»** drücken oder unter der **Tel. 0840 61 61 61**.

Parkplatz

Wir verfügen über 100 Aussenparkplätze, die in wenigen Schritten erreichbar sind.

Post

Übergeben Sie Ihre Post der Rezeption. Wir werden diese gerne für Sie aufgeben. Briefmarken können an der Rezeption erworben werden.

Radio

Das Radio ist in Ihrem TV-Gerät integriert. Bitte entnehmen Sie die Radiokanäle der Rubrik «TV- und Radioverzeichnis».

Restaurant Swiss-Chalet

1962 wurde aus dem kleinen Schweinestall und dem Keller des Bauernhauses eine schöne Gaststube gebaut. Daraus entstand das Restaurant Swiss-Chalet mit feinen Gerichten aus frischen und möglichst regionalen Zutaten. Auf der Terrasse kehren Gäste sogar im Winter an sonnigen Tagen ein.

Das **Restaurant Swiss-Chalet** ist von Montag bis Sonntag von 06.30-10.30 Uhr und von 16.00-23.00 Uhr geöffnet.

Mit Stolz sind wir ein ausgezeichnetes Mitglied der Confrérie de la Chaîne des Rôtisseurs, ein Caveau de Sabrage von der Confrérie du Sabre d'Or sowie ein Mitmachbetrieb von «ächt SCHWYZ».

Sauna

Für unsere Hotelgäste steht die Sauna exklusiv zur Verfügung. Für externe Gäste kostet die Benutzung CHF 8.00 pro Person für 3 Stunden.

Schloss-Park

Für unsere Hotelgäste steht der Schloss-Park exklusiv zur Verfügung.

Schiffflände

In Merlischachen gibt es eine Schiffflände für Schiffe der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees. Für Fahrplanauskünfte und Tickets kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Schloss-Park

Unser privater Schloss-Park direkt am Vierwaldstättersee steht Ihnen täglich zur Verfügung. Wir bitten Sie die Ruhezeiten einzuhalten und über Mittag sowie ab 22.00 Uhr auf die Nachbarn Rücksicht zu nehmen.

Schuhputzmaschine

Gerne können Sie die Schuhputzmaschine im Untergeschoss (-1) des Schloss-Hotels benutzen.

Steckdosenspannung

Die Spannung im Hotel ist 230 Volt. Bitte überprüfen Sie Ihr Gerät vor der Nutzung.

Taxi

Gerne bieten wir Ihnen einen Shuttledienst an den Bahnhof Merlischachen an. Weitere Transfers z.B. nach Luzern oder zum Flughafen Zürich sind auf Anfrage möglich.

Wäscheservice

Das Hotel bietet Ihnen die Reinigung Ihrer Wäsche an. Nutzen Sie für die zu reinigenden Sachen den Wäschesack aus Ihrem Schrank und füllen Sie die Preisliste aus (siehe Preise). Die Wäsche wird dann aus dem Zimmer abgeholt, gereinigt und wieder ins Zimmer gebracht.

Auf Kinderbekleidung gibt es 50 % Reduktion. Alle Preise beinhalten die gesetzliche Steuer. Bitte geben Sie die Stückzahl jedes einzelnen Artikels an. Wenn Sie Ihre Wäsche bis um 9.00 Uhr an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese bis 12.00 Uhr am nächsten Tag zurück.

Haftungsausschluss

Wir halten uns an die in der Kleidung eingenähten Waschinweise. Sollte der Waschinweis nicht mehr vorhanden sein oder das Kleidungsstück defekt sein, übernehmen wir keine Verantwortung. Es ist kein Schadenersatz möglich.

Preise

Kleidungsstück	CHF
T-Shirt	5.00
Unterwäsche	4.00
Strümpfe / Socken	2.00
Schlafanzug	5.00
Pullover	7.00
Hose	10.00
Kurze Hose	5.00
Bluse / Hemd langarm	10.00
Bluse / Hemd kurzarm	10.00
Rock	12.00
Kleid	20.00

Wertgegenstände

In den Zimmern des Schloss-Hotels**** befindet sich ein Safe im Schrank. Das Hotel übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände. Gäste im Chalet-Hotel Lodge können Ihre Wertgegenstände im Hoteltresor an der Rezeption abgeben.

Zahlungsmittel

Zur Begleichung Ihrer Hotelrechnung akzeptieren wir Bargeld (CHF, EURO, USD), sowie alle gängigen Kreditkarten: American Express, MasterCard, Visa Card, China UnionPay, Diners Club, Postcard, Maestro, EC-Direkt und Reka-Checks.

Zahnarzt

Sie erreichen den Notfallzahnarzt, wenn Sie auf Ihrem Telefon den Knopf **«EMERGENCY / SOS»** drücken oder unter der **Tel. 0840 61 61 61**.

Zeitungen & Zeitschriften

Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an Rezeption im Schloss-Hotel**** oder im Eingangsbereich des Restaurant Swiss-Chalet.



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

TV Kanäle

1	SRF 1 HD	45	S1 HD	93	CBS reality
2	SRF 2 HD	46	TV24 HD	94	BBC News HD
3	SRF Info	47	Star TV HD	95	BBC world News
4	Tele 1	48	Joiz HD	97	CNN int.
5	Tele Züri HD	49	CHTV HD	98	CNBC Europe
6	Kuessnacht HD	50	Comedy/Nickelodeon	99	Bloomberg TV
7	Das Erste HD	51	Disney Channel	100	Fashion TV
8	ZDF HD	52	KiKA HD	101	RSI LA 1 HD
9	ORF eins HD	53	EinsPlus HD	102	RSI LA 2 HD
10	ORF 2 HD	54	Einsfestival HD	103	Rai 1
11	ORF 3	55	zdf_neo HD	104	Rai 2
12	Servus TV HD	56	ZDFinfo HD	105	LA 7
13	ATV HD	57	zdf.kultur	106	Rai News
14	RTL	58	BR - alpha	107	Rai Sport 1
15	RTL 2	59	PHOENIX HD	108	Rai Sport 2
16	RTLNITRO	60	DW - TV	109	RTS un HD
17	super RTL	61	tageschau 24 HD	110	RTS deux HD
18	SAT 1	62	n - TV	111	TF 1 HD
19	SAT 1 Gold	63	N24 HD	112	France 2 HD
20	ProSieben	64	Euro News	113	France 3 HD
21	ProSieben MAXX	65	Tele Bärn	114	France 4
22	VOX	66	Tele Basel	115	France 5
23	Kabel eins	67	Tele Bielingue	116	TV 5 monde
24	SWR BW HD	68	Tele M1	117	M6 HD
25	BRSSÜD HD	69	Züri Plus	118	TVE Int.
26	WDR Köln HD	70	Tele Top	119	TV 24 horas
27	hr-Fernsehen HD	71	SHf	120	Andalucia
28	MDR S- Anhalt HD	72	Tele D	121	TV Galicia
29	rbb Berlin HD	73	TVO	122	PRPi
30	NDR FS NDS HD	74	Südosstschweiz	123	Record Int.
31	3 Sat HD	75	Schweiz 5	126	BVN TV
32	arte HD	78	Tele 5	127	TV Polonia
33	SSF	81	K- TV	132	Slovenija TV
34	sport1	82	Bibel TV	136	RTS Sat. PTC
35	Eurosport	83	Alpenwelle TV	147	RTK 1
36	DMAXX HD	84	WWZ info	151	MRT Sat
37	SIXX	85	BBS One HD	152	RTR Planeta
38	TLC	86	BBC Two HD	153	1TV Rus Europe
39	HSE24 HD	87	BBC Three	173	CCTV News
40	VIVA CH	88	BBC Four	174	CCTV 4 Int.
41	MTV CH	89	itv HD	597	Kanal 9 HD
42	3+ HD	90	itv 2	617	Deluxe Music
43	4+ HD	91	Channel 4 HD		
44	5+ HD	92	Film 4		



SWISS-CHALET
MERLISCHACHEN

Radio Kanäle

698	SRF 1 Radio	742	Zürisee	788	Radio eins
699	SRF 1 Bern	743	Radio Top	791	Kulturradio
700	SRF 1 BS	744	Radio Pop two	793	NDR2
701	SRF 1 AG	745	Stadtfilter	794	NDR Blue
702	SRF 1 LU	746	Munot	815	Sunshine Live
703	SRF 1 ZH	747	Rasa	816	Country Radio CH
704	SRF 1 SH	748	FM1	824	BBC radio 1
705	SRF 1 GR	749	FM1 Melody	825	BBC 1 xtra
706	SRF 2 Kultur	750	toxic.fm	826	BBC radio 2
707	SRF 3	751	Grisha	827	BBC radio 3
708	SRF 4 News	752	rro	828	BBC radio 4
709	SRF Virus	755	iischers Radio	830	BBC 5
710	SRF Musikwelle	756	Radio Fr.	831	BBC sports
711	Swiss Classic	757	SWR 1 BW	834	NPR Worldwide
712	Swiss Pop	758	SWR 2	837	Rete uno
713	Swiss Jazz	759	SWR 3	838	Rete due
714	Landliebe Radio	760	SWR 4 BW	839	Rete tre
715	Radio 105	761	Das Ding	840	Rai Radio 1
716	Radio Eviva	762	SWR info	841	Rai Radio 2
717	Energy Bern	763	Bayern 1	842	Rai Radio 3
718	Radio Bern 1	764	Bayern 2	843	Rai Radio 4
719	RaBe	765	Bayern 3	844	Rai Radio 5
720	BeO	766	BR Klassik	845	Rai isoradio
721	Neo 1	767	B5 Aktuell	846	MC 2
722	Radio Tell	768	Bayern Plus	848	Radio Italia SMI
723	Canal 3	769	Puls	851	La premiere
724	Radio 32	770	srf Europawelle	852	Espace 2
725	Radio 32 goldies	771	1Live	853	Coleur 3
726	Basilik	772	1Live diggi	854	Option musique
727	Energy Basel	773	WDR	855	Canal 3 FR
728	Radio X	774	WDR 3	856	RJB
729	Argrovia	775	WDR 4	857	france int.
730	Argrovia Classic Rock	776	WDR 5	879	Sky radio NL
731	Kanal K	777	Kiraka	881	CRo radiozurnal
732	Radio Inside	778	hr1	885	Slovenija L.
733	Radio Pilatus	779	hr2	889	Radio Montenegro
734	3fach	780	hr3	895	Krai FM
735	Radio Central	781	hr4	936	Urban
736	Sunshine	782	you FM	937	Hip Hop
737	Radio 24	783	MDR 1	940	Volksmusik
738	Energy Züri	784	MDR Figaro	941	Schlager
739	Radio 1	785	MDR Klassik	943	Kuschelsongs
740	Radio Tropic	786	MDR Jump		
741	LoRa	787	MDR Sputnik		

Ländervorwahlen Telefon

Orts -und Fernverbindungen

Bitte wählen Sie zuerst die 0 und anschliessend die gewünschte Telefon-Nr.

Belgien	0032
China	0086
Dänemark	0045
Deutschland	0049
Finnland	00358
Frankreich	0033
Griechenland	0030
Grossbritannien	0044
Indien	0091
Irland	00353
Italien	0039
Japan	0081
Luxemburg	00352
Niederlande	0031
Norwegen	0047
Österreich	0043
Portugal	00351
Schweden	0046
Spanien	0034
Thailand	0066